

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΚΑΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΤΗΝΙΑΤΡΙΚΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΤΗΝΙΑΤΡΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΘΗΝΩΝ (Δ.Κ.Κ.Α.)**

**ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Κωδικός: Ε.Π. ΠΑΡ ΙΙ	Αρ. Έκδοσης: 1	Ημ/νία: 01-11-2019	Σελ 1 από 1
----------------------	----------------	--------------------	-------------

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ**

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε υπηρεσίες – δοκιμές στο ίδιο υψηλό επίπεδο ποιότητας και χωρίς διάκριση προς όλους τους ενδιαφερόμενους, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων και δραστηριοτήτων μας.

Διεξάγουμε τις δραστηριότητές μας και τις δοκιμές πάντα με ορθό επιστημονικό και επαγγελματικό τρόπο, ο οποίος διασφαλίζει την ανεξαρτησία κρίσης, την αμεροληψία, την ακεραιότητα, την εχεμύθεια και το απόρρητο.

Το προσωπικό των Τμημάτων της Διεύθυνσης Κτηνιατρικού Κέντρου Αθηνών δεν υπόκεινται σε καμία εμπορική, οικονομική ή άλλη πίεση, η οποία μπορεί να επηρεάσει την τεχνική κρίση και τα αποτελέσματα των εργασιών του. Όλο το προσωπικό που εμπλέκεται στις δραστηριότητες δοκιμών ενημερώνεται με πρωτοβουλία του για την τεκμηρίωση Ποιότητας και εφαρμόζει τις διαδικασίες και πρακτικές του Συστήματος Διαχείρισης καθημερινά στην εργασία του.

Δεσμευόμαστε στην ανάπτυξη και εφαρμογή κατάλληλου Συστήματος Διαχείρισης, με σκοπό τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και της εγκυρότητας των αποτελεσμάτων δοκιμών, το οποίο θα συμμορφώνεται διαρκώς με τις απαιτήσεις του Εθνικού Συστήματος Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) και του Διεθνούς Προτύπου ΕΛΟΤ ISO/IEC 17025, για τις δοκιμές οι οποίες έχουν ενταχθεί στο πεδίο διαπίστευσης.

Όλες οι δοκιμές εκτελούνται σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων και με καθορισμένες πρότυπες μεθόδους οι οποίες έχουν αποδειχτεί αξιόπιστες και επιστημονικά αποδεκτές, με βάση τα τελευταία επιστημονικά δεδομένα.

Τα αποτελέσματα δοκιμών αφορούν αποκλειστικά δείγματα τα οποία παραλαμβάνει και υποβάλλει σε δοκιμές - αναλύσεις το αντίστοιχο Τμήμα.

Η Γενική Διεύθυνση Κτηνιατρικής του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων δεσμεύεται στη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης, των πρακτικών, διαδικασιών και των παρεχόμενων υπηρεσιών-δοκιμών, παρέχοντας στο προσωπικό την τεχνογνωσία και όλα τα απαραίτητα μέσα, με στόχο την εξασφάλιση της πλήρους ικανοποίησης των ενδιαφερόμενων και της συμμόρφωσης με νομοθετικές απαιτήσεις.

Ο Προϊστάμενος της Γενικής Διεύθυνσης Κτηνιατρικής

Αλεξανδρόπουλος Θωμάς