

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ ΓΕΩΡΓΙΚΩΝ ΦΑΡΜΑΚΩΝ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
& ΤΡΟΦΙΜΩΝ

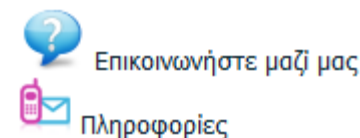
Δ/ΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Τμήμα II

Εισήγηση: Κατσιφώλη Θεώνη, Msc Πληροφορικός

Αθήνα, Φεβρουάριος 2014

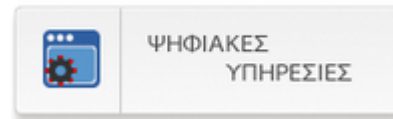
Γιατί να χρησιμοποιώ Ψηφιακές Υπηρεσίες (e-Services) ?

- Το υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων (Υπ.Α.Α.Τ.) ξεκίνησε από το **2011** να δημιουργεί και να παρέχει ψηφιακές υπηρεσίες στον **πολίτη** – C (Citizen) ή/και την **επιχείρηση** (Business) – B, που ασχολούνται με τον Αγροτικό Τομέα.
- Το υπουργείο διαθέτει υπηρεσία **φωνητικής πύλης** «Εξυπηρέτησης του Πολίτη» και δέχτηκε πάνω από **225.000 κλήσεις** μέσα στο **2013**
- Παρέχει την δυνατότητα αποστολής **«Ψηφιακών Αιτημάτων»** από τους ενδιαφερόμενους και απάντησης στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του πολίτη – Αγρότη - Επιχείρηση



Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση – Ψηφιακές Υπηρεσίες e-Services

- Η επίσημη ιστοσελίδα του υπουργείου διαθέτει **13 Ψηφιακές Υπηρεσίες** προς χρήση μέχρι σήμερα και προγραμματίζεται να «ανέβουν» μέχρι τέλος του 2014 άλλες **4** προς εξυπηρέτηση πολιτών – επιχειρήσεων



- Οι **Ψηφιακές Υπηρεσίες** του υπουργείου εμφανίζονται πρώτες στην αναζήτηση της λέξης «ψηφιακές υπηρεσίες» στην μηχανή αναζήτησης της **Google**:
 - Η σελίδα διαθέτει τα **περισσότερα χτυπήματα** από τους χρήστες του διαδικτύου όταν θέλουν να δουν μια ψηφιακή υπηρεσία (**hits**)
 - Οι περισσότερες σελίδες στο διαδίκτυο **δείχνουν ή δρομολογούν** τους χρήστες στις ψηφιακές υπηρεσίες του υπουργείου (**links**)
 - Οι περισσότερες σελίδες με χρήση αναζήτησης στο διαδίκτυο, έχουν **“σημειώσει” “ετικετοποίησει”** περιεχόμενο των ψηφιακών υπηρεσιών του υπουργείου (**tags**)

Ψηφιακή Υπηρεσία e-Services «Καταγραφής Πώλησης Γεωργικών Φαρμάκων»

Τι δεν κάνει:

Δεν παρέχει κανένα οικονομικό βάρος στις επιχειρήσεις – καταστήματα, γιατί:

- ❖ Διατίθεται Δωρεάν
- ❖ Δεν προϋποθέτει την ύπαρξη άλλου μηχανογραφικού συστήματος για να λειτουργήσει
- ❖ Δεν απαιτεί καμία άλλη υποδομή πέραν ενός Η/Υ και σύνδεσης στο διαδίκτυο.



Διάθεση Φυτοπροστατευτικών Προϊόντων

Ηλεκτρονική καταγραφή λιανικής πώλησης φυτοπροστατευτικών προϊόντων η οποία γίνεται από τα επίσημα καταστήματα γεωργικών φαρμάκων με χρήση ειδικών κωδικών. Η καταγραφή των στοιχείων

διενεργείται κατά την πώληση των γεωργικών φαρμάκων και αφορά τόσο τα στοιχεία του προϊόντος που πωλείται, όσο και πληροφορίες για τη χρήση του. Οι παραγωγοί θα λαμβάνουν αντίγραφο του εντύπου πώλησης.

Ψηφιακή Υπηρεσία e-Services

«Καταγραφής Πώλησης Γεωργικών Φαρμάκων»

Τι κάνει:

- ❖ Παρέχει υπηρεσία **online** καταγραφής στοιχείων που έτσι και αλλιώς το κατάστημα υποχρεούται να κρατά από τον **νόμο (ν. 4036, Αρθ. 6, παρ. 5)**
- ❖ Βοηθά στον **έλεγχο** διακίνησης και εμπορίας παράνομων σκευασμάτων
- ❖ Συμβάλλει στην **λήψη μέτρων** για την προστασία του περιβάλλοντος και την αλόγιστη χρήση φυτοφαρμάκων



Διάθεση Φυτοπροστατευτικών Προϊόντων

Ηλεκτρονική καταγραφή λιανικής πώλησης φυτοπροστατευτικών προϊόντων η οποία γίνεται από τα επίσημα καταστήματα γεωργικών φαρμάκων με χρήση ειδικών κωδικών.

Η καταγραφή των στοιχείων

διενεργείται κατά την πώληση των γεωργικών φαρμάκων και αφορά τόσο τα στοιχεία του προϊόντος που πωλείται, όσο και πληροφορίες για τη χρήση του. Οι παραγωγοί θα λαμβάνουν αντίγραφο του εντύπου πώλησης.

« Πωλήσεις Γεωργικών Φαρμάκων » και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

e_Government

- Διάθεση υπηρεσιών
G2G, G2B, G2C
αξιοποιώντας υφιστάμενα
συστήματα
- Απλοποίηση Διαδικασιών
- Μείωση Διοικητικών Βαρών

ΨΥ - Γεωργικών Φαρμάκων

- Ψηφιακή Υπηρεσία
Καταγραφής Γεωργικών
Φαρμάκων
- Πρόσβαση μέσω
διαδικτύου από
οποιοδήποτε σημείο
- Η επιχείρηση (B) εισάγει
στοιχεία για την πώληση
γεωργικών φαρμάκων
χωρίς την φυσική παρουσία
στην Αρμόδια Υπηρεσία

« Πωλήσεις Γεωργικών Φαρμάκων » και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

e_Government

- Μείωση κόστους παροχής υπηρεσιών
- Διαφάνεια και Ισονομία διοικητικών πράξεων
- Ενισχύεται η συνεργασία μεταξύ τοπικών, περιφερειακών και κεντρικών αρχών

ΨΥ - Γεωργικών Φαρμάκων

- Μείωση ανθρωποωρών του προσωπικού των ΔΑΟΚ
- Διαφάνεια και ενιαίος τρόπος αντιμετώπισης καταστάσεων
- Συνεργασία και καθοδήγηση από την κεντρική Υπηρεσία προς στις περιφερειακές. Παροχή ανατροφοδότησης και πληροφορίας από τις τοπικές στις κεντρική

Ροή Τιμολογίου Πώλησης Γεωργικών Φαρμάκων

Κατάστημα πώλησης
Γεωργικών φαρμάκων



Επαγγελματίας Χρήστης



Τιμολόγιο
(Έντυπο)

Τιμολόγιο
(Ηλεκτρονικό)

Web

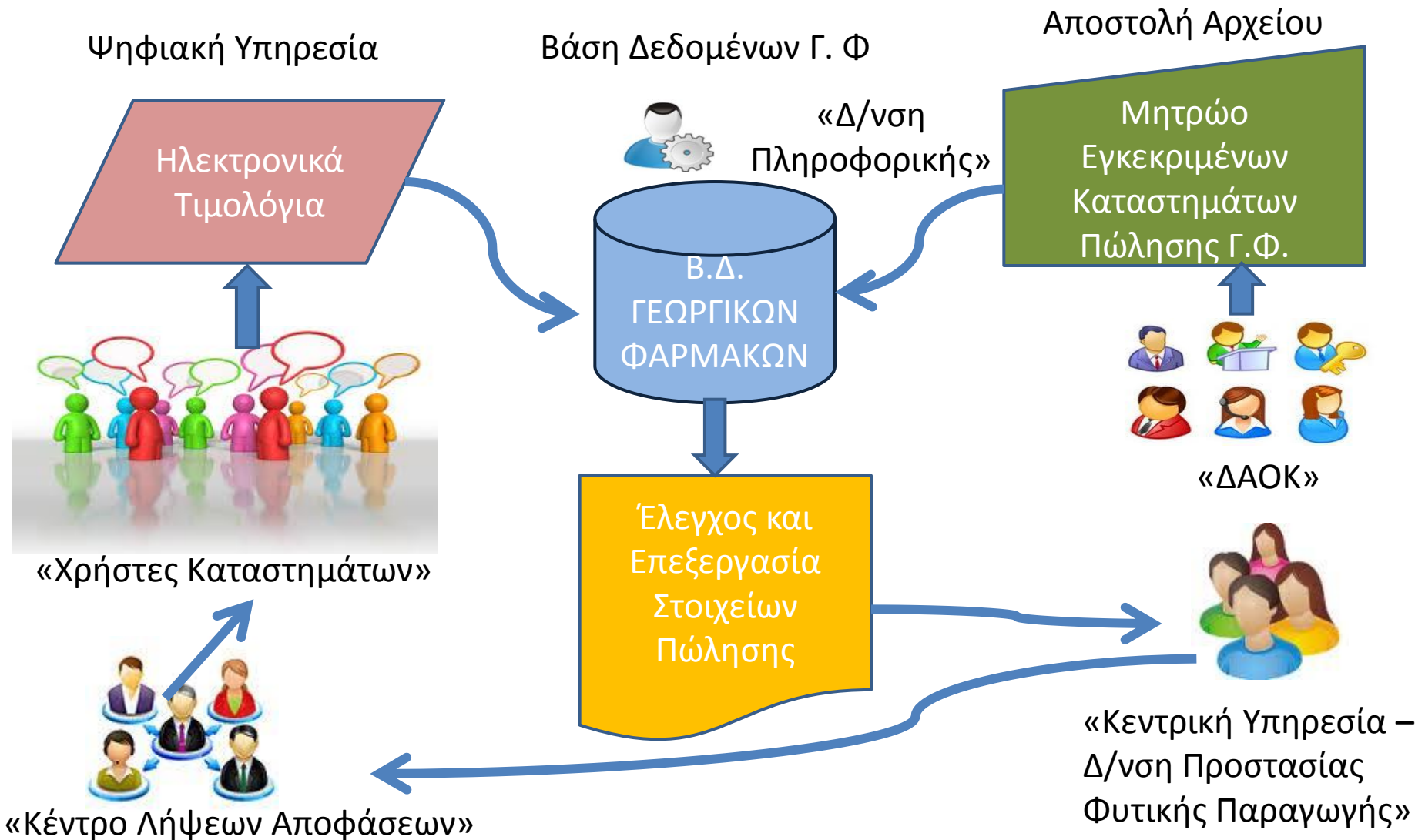
Νομική Βάση

Υ.Α. 2519/28169/05-09-2013
ΦΕΚ Β' 649

Ψηφιακή Υπηρεσία
Υπ.Α.Α.Τ.

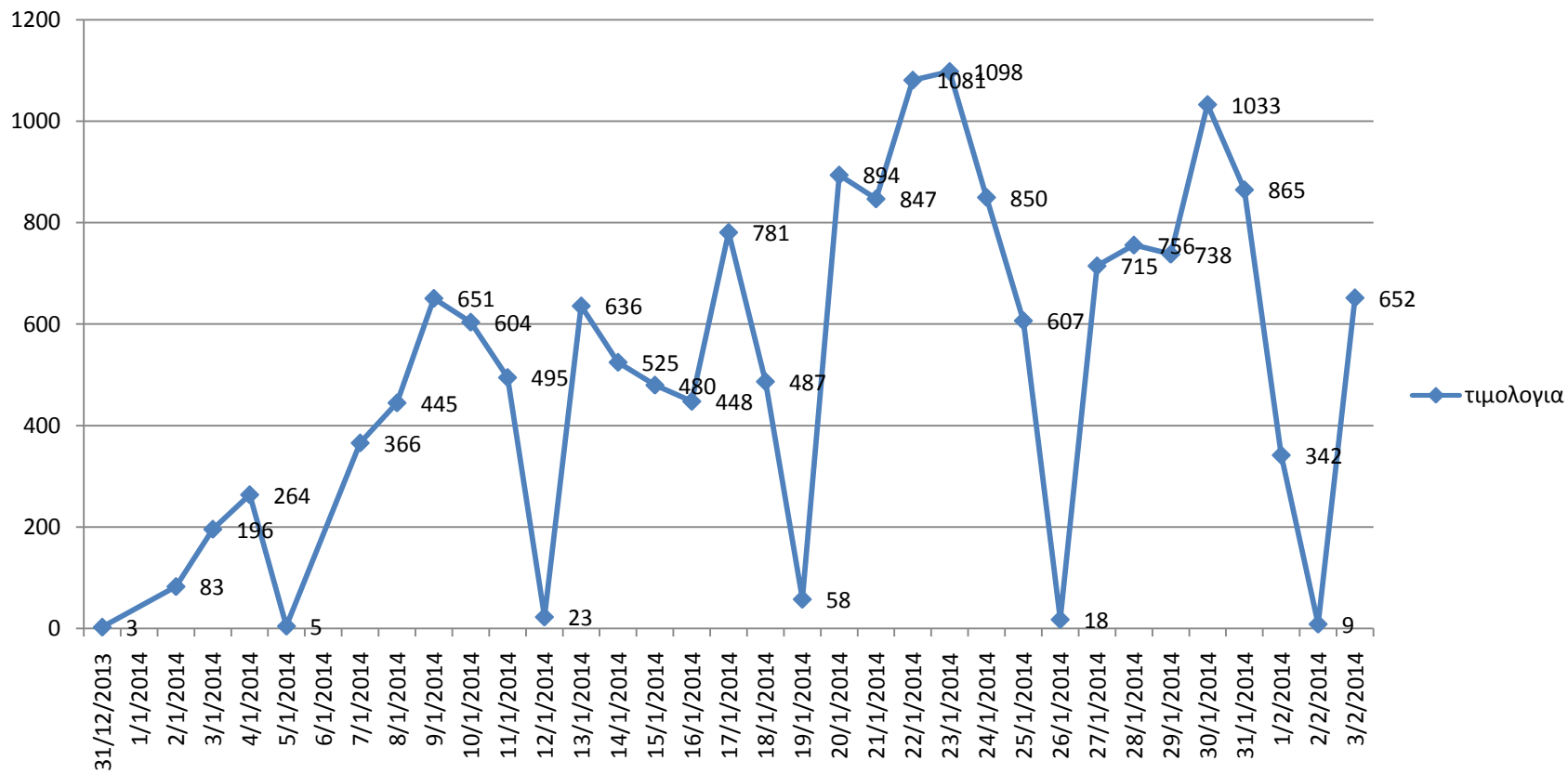
e-Service

Εμπλεκόμενοι στην ροή Εργασιών του Συστήματος «Πώλησης γεωργικών Φαρμάκων»



Στατιστικά από 01/01/2014 έως 03/02/2014

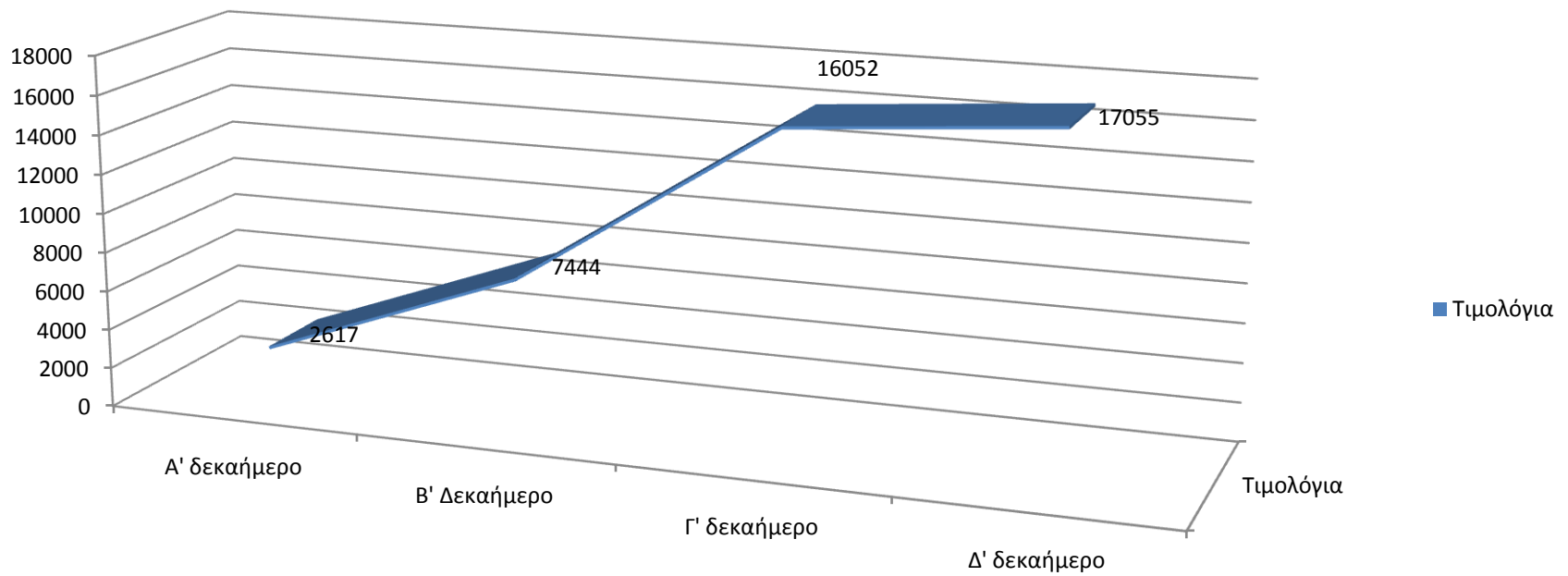
Ημερήσια καταγραφή τιμολογίων



Στατιστικά από 01/01/2014 έως 03/02/2014

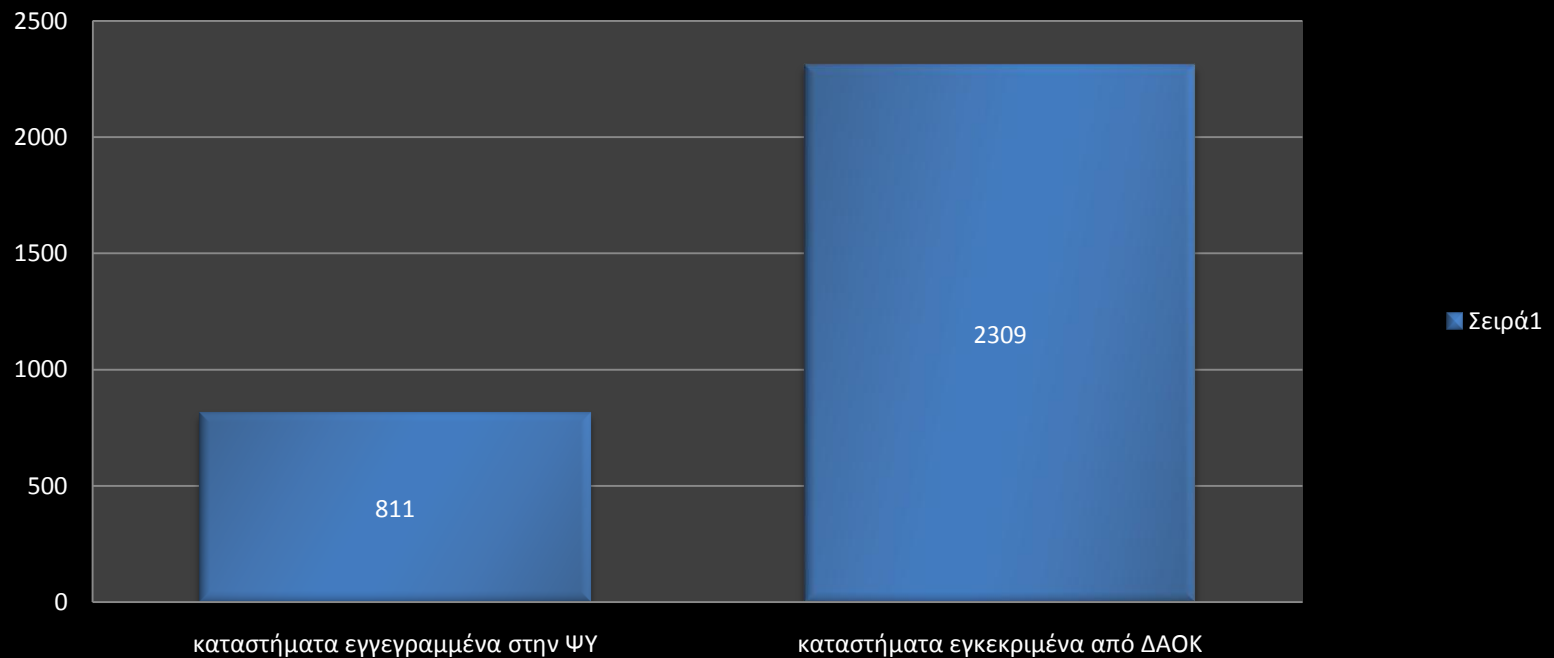
Πορεία καταγραφής Τιμολογίων ανά Δεκαήμερο

Τιμολόγια



Στατιστικά από 01/01/2014 έως 03/02/2014

**Καταστήματα εγγεγραμμένα στην ΨΥ επί συνόλου Χώρας 1ος
Μήνας**



Συμπεράσματα

Οι χρήστες (καταστήματα) της ΨΥ

- Αυξάνονται ο αριθμός **χρηστών** καθώς εξοικειώνονται με το ηλεκτρονικό περιβάλλον
- Ο αριθμός των **τιμολογίων** που καταχωρούνται αυξάνονται καθώς εφαρμόζεται ο νόμος
- Λαμβάνουν **βοήθεια** και καθοδήγηση μέσα από την χρήση του 1540, των Αναρτημένων «Συχνών Ερωτήσεων», την αποστολή «Ψηφιακών Αιτημάτων», την απόκριση των υπαλλήλων των εμπλεκόμενων Δ/νσεων στην υποστήριξη των χρηστών

Οι εσωτερικοί χρήστες (ΔΑΟΚ – Κεντρική Υπηρεσία)

- Λαμβάνουν **ανατροφοδότηση** και σχεδιάζουν διορθωτικές κινήσεις όπου χρειάζεται
- Εκτιμούν **στατιστικά στοιχεία** και κάνουν προβλέψεις
- Λαμβάνουν μέριμνα για την προστασία της **Δημόσιας Υγείας** και την προστασία του **Περιβάλλοντος**
- Θα είναι σε θέση να ασκήσουν εστιασμένους και αποτελεσματικούς **ελέγχους**

Η Ψ.Υ. εξελίσσεται καθώς:

- Το αρχείο των Εγκεκριμένων Φυτοφαρμάκων εμπλουτίζεται και επικυρώνεται
- Το αρχείο των Εγκεκριμένων καταστημάτων πώλησης Γεωργικών φαρμάκων ανανεώνεται
- Οι οδηγίες στους χρήστες και οι αναρτημένες «Συχνές Ερωτήσεις» εμπλουτίζονται
- Η εμπειρία που αποκομίζουμε μας βοηθά στο να προσφέρουμε καλύτερες υπηρεσίες Ηλεκτρονικές και Μη!

Ευχαριστώ για την προσοχή σας !

