



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΡΟΦΙΜΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αθήνα, 19/12/2025
Αριθ. Πρωτ.: 355710/177343

Δ/ΝΣΗ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΥΛΙΚΟΥ & ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΤΜ.: ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ & ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Ταχ. δ/ση: Μενάνδρου 22
Τ.Κ.: 105 52 – ΑΘΗΝΑ
Πληρ.: Λυμπερόπουλος Β.
Τηλ.: : 210-212 5212
e-mail: vlimperopoulos@minagric.gr

ΠΡΟΣ
Collectives A.E.
Αμαρουσίου Χαλανδρίου 36B,
Μαρούσι Αττικής, 15125,
Τηλ.: 2106104415, 2106104486
E-mail: info@collectives.gr

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση υποβολής προσφοράς με διαδικασία απευθείας διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης για την ανάθεση σχεδιασμού και την υλοποίηση Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης της Ευλογιάς, μέσω του οποίου θα παρακολουθούνται οι έλεγχοι και τα μέτρα ανά κτηνοτροφική εγκατάσταση και η εφαρμογή μέτρων βιοασφάλειας, το οποίο θα περιλαμβάνει και σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης, για τον έλεγχο της πορείας της επιζωοτίας νόσου, κατά το χρονικό διάστημα από 01-01-2026 έως και 31-12-2026, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 32, παράγραφος γ, του ν. 4412/2016 (Α'147) και του άρθρου 5 του ν. 5251/2025 (Α'207), όπως ισχύουν.

Έχοντας υπόψη

Τις διατάξεις:

1. Του άρθρου 90 του Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά όργανα, ο οποίος κυρώθηκε με το άρθρο 1 του Π.Δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά όργανα» (Α'/98), το οποίο διατηρήθηκε σε ισχύ με την περ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019 (Α'/133).
2. Του π.δ. 70/2015 (114/Α'/2015) «Ανασύσταση των Υπουργείων Πολιτισμού και Αθλητισμού, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων».
3. Του π.δ. 97/2017 (138/Α'/2017) «Οργανισμός Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων».
4. Τον ν. 4013/2011 (Α'204) «Σύσταση ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων – Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) – Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 238 του ν. 4072/11-04-2012 (Α'/86/2012).

5. **Τον ν. 4601/2019** (Α'/44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις».
6. **Τον ν. 4270/2014** (Α'/143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
7. **Της παρ. 5 του άρθρου 33 του ν. 4795/2021** (Α'/62) «Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου του Δημόσιου Τομέα, Σύμβουλος Ακεραιότητας στη δημόσια διοίκηση και άλλες διατάξεις για τη δημόσια διοίκηση και την τοπική αυτοδιοίκηση».
8. **Τον ν. 4412/2016** (147/Α'/2016) Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει και ειδικότερα τις πρόνοιες του άρθρου 32 όπως ισχύει. Η προσφυγή στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, εφαρμόζεται στην παρούσα δημόσια σύμβαση υπηρεσιών καθώς κρίνεται απολύτως απαραίτητο, λόγω κατεπείγουσας ανάγκης οφειλόμενης σε γεγονότα απρόβλεπτα για την αναθέτουσα αρχή όπου δεν είναι δυνατή η τήρηση των προθεσμιών που προβλέπονται για την προσφυγή σε προκηρυχθείσα ανοικτή διαδικασία για ανάθεση σχεδιασμού και υλοποίησης Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης της έκτακτης κρίσης που προκαλεί η επιζωοτία της ευλογιάς των αιγοπροβάτων.
9. **Τον ν. 5251/2025 (Α'207)** «Κύρωση της από 23.10.2025 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου «Επείγουσες ρυθμίσεις για τη στήριξη του πρωτογενούς τομέα και την αντιμετώπιση της ζωνόσου της ευλογιάς» (Α' 183) και συναφείς διατάξεις» και ειδικότερα τις πρόνοιες **του άρθρου 5** «Για την αποτελεσματική διαχείριση της έκτακτης κρίσης που προκαλεί η επιζωοτία της ευλογιάς των αιγοπροβάτων, τα αρμόδια όργανα του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, καθώς και οποιαδήποτε αναθέτουσα αρχή που υπάγεται στην αρμοδιότητα ή την εποπτεία του, δύναται να συνάπτουν συμβάσεις με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση με ιδιωτικούς φορείς, ανεξαρτήτως ποσού, σύμφωνα με την περ. γ) της παρ. 2 του άρθρου 32 του ν. 4412/2016 (Α' 147) και κατά παρέκκλιση κάθε άλλης εθνικής διάταξης. Οι συμβάσεις του πρώτου εδαφίου αφορούν την προμήθεια ειδών και την παροχή υπηρεσιών που είναι απολύτως αναγκαίες για την πρόληψη, διαχείριση και καταπολέμηση της επιζωοτίας και συνάπτονται με το κριτήριο της χαμηλότερης τιμής μεταξύ των άμεσα διαθέσιμων ειδών και υπηρεσιών. Για τη σύνταξη των συμβάσεων αυτών, αναρτάται σχετική πρόσκληση στην επίσημη ιστοσελίδα του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριών (3) ημερών, η οποία μπορεί να απευθύνεται σε οποιονδήποτε ιδιωτικό φορέα παρέχει τα αναγκαία είδη ή υπηρεσίες για την εφαρμογή των μέτρων αντιμετώπισης της επιζωοτίας...».
10. Το υπ' αριθ. 351168/17-12-2025 (ΑΔΑΜ: 25REQ018182322) έγγραφο, της Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με το οποίο ζητείται, η εξεύρεση πιστώσεως, ύψους 310.000,00 € (τριακοσίων δέκα χιλιάδων ευρώ), συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, για την ανάθεση σχεδιασμού και υλοποίησης Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης της Ευλογιάς.
11. Την υπ' αριθ. 353036/17-12-2025 (ΑΔΑΜ: 25REQ018211982, ΑΔΑ: 9ΥΚ44653ΠΓ-ΟΝ7) Απόφαση ανάληψης υποχρέωσης συνολικού ποσού 310.000,00 €, σε βάρος των πιστώσεων του Τακτικού Προϋπολογισμού Εξόδων του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, Ε.Φ.: 1029-501-0000000, Α.Λ.Ε.: 2420903001, οικ. έτους 2026.
12. Το γεγονός πως η κατεπείγουσα ανάγκη ανάθεσης σχεδιασμού και υλοποίησης Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης της Ευλογιάς, μέσω του οποίου θα παρακολουθούνται οι έλεγχοι και τα μέτρα ανά κτηνοτροφική εγκατάσταση και η εφαρμογή μέτρων βιοασφάλειας, το οποίο θα περιλαμβάνει και σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης για τον έλεγχο της πορείας της επιζωοτίας νόσου, κατά το χρονικό

διάστημα από 01-01-2026 έως και 31-12-2026, προέκυψε άμεσα για τον εθνικό σχεδιασμό διαχείρισης της τρέχουσας κρίσης της επιζωοτίας, ώστε να ενταχθεί υπό την παρακολούθηση του πληροφοριακού συστήματος αναφοράς.

13. Το ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και, συγκεκριμένα, την παράγραφο 2 του Άρθρου 37 αυτού.

14. Την υπ' αριθ. 655/14870/19-01-2024 (ΦΕΚ 36/τ. Υ.Ο.Δ.Δ./2024) Απόφαση του Υπουργού Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων «Διορισμός της Μαυρίδου Ελισάβετ του Αντωνίου σε θέση Υπηρεσιακού Γραμματέα του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων».

ΠΡΟΣΚΑΛΟΥΜΕ

1. Στη βάση των διαλαμβανομένων στα σημεία 9 έως 15 των «Έχοντας υπόψη» της παρούσας Πρόσκλησης και σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α'/147) όπως ισχύει και ειδικότερα τις πρόνοιες του άρθρου 32, παράγραφος γ αυτού και του άρθρου 5 του ν. 5251/2025 (Α'207), τον οικονομικό φορέα **Collectives A.E.** όπως υποβάλει ηλεκτρονικά προσφορά στα e-mail: vlimperopoulos@minagric.gr και sraris@minagric.gr, για την ανάθεση σχεδιασμού και την υλοποίηση Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης της Ευλογιάς, μέσω του οποίου θα παρακολουθούνται οι έλεγχοι και τα μέτρα ανά κτηνοτροφική εγκατάσταση και η εφαρμογή μέτρων βιοασφάλειας, το οποίο θα περιλαμβάνει και σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης, για τον έλεγχο της πορείας της επιζωοτίας νόσου, κατά το χρονικό διάστημα από 01-01-2026 έως και 31-12-2026, σύμφωνα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας, έως την **Δευτέρα 22-12-2025 και ώρα 12:00 μ.μ.**, συνοδευόμενη από τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

- απόσπασμα του Ποινικού Μητρώου,
- πιστοποιητικά φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας, από τα οποία να προκύπτει η μη αθέτηση των υποχρεώσεών σας, όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.
- Υ.Δ στη βάση των προνοιών της παραγράφου 9 του άρθρου 80 του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α'/2016) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, περί μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού των άρθρων 73 και 74 του εν λόγω νόμου, σε σχέση με το πρόσωπό σας.
(Σε περίπτωση φυσικού προσώπου ή ατομικής εταιρείας, η προσφορά υπογράφεται από το ίδιο το φυσικό πρόσωπο ή τον ιδιοκτήτη της ατομικής εταιρείας. Σε περίπτωση νομικού προσώπου, η προσφορά υπογράφεται από το νόμιμο ή εξουσιοδοτημένο προς τούτο εκπρόσωπο αυτής και προσκομίζονται, παράλληλα, πέραν των ανωτέρω αναφερόμενων προς προσκόμιση παραστατικών, κάθε έγγραφο που καταδεικνύει την ιδιότητα του υπογράφοντος και εκπροσωπούντος το νομικό πρόσωπο).
- Υ.Δ. περί του ότι η συγκεκριμένη προσφορά τηρεί και δεν καταστρατηγεί τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας.
- Υ.Δ. ότι όλα τα στοιχεία τα οποία δηλώνονται είναι αληθή.

2. Η συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη, ύψους **τριακοσίων δέκα χιλιάδων ευρώ (310.000,00 €) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%**, θα βαρύνει τις Πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού Εξόδων του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, Ε.Φ.: 1029-501-0000000, Α.Λ.Ε.: 2420903001, οικ. έτους 2026.

3. Η καθαρή (χωρίς το Φ.Π.Α.) αξία των ανωτέρω υπηρεσιών υπόκειται σε κράτηση 0,1% υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.), σύμφωνα με το άρθρο 7 του Ν. 4912/2022 (ΦΕΚ Α 59/17.03.2022).

4. Κατά την εξόφληση θα παρακρατηθεί φόρος **8%** επί της καθαρής (χωρίς το Φ.Π.Α.) αξίας μετά την αφαίρεση των λοιπών κρατήσεων υπέρ του Δημοσίου, σύμφωνα με το άρθρο 64 του ν. 4172/2013 (ΦΕΚ 167/Α/2013).

5. Η αξιολόγηση της προσφοράς θα διενεργηθεί από την Επιτροπή που αποτελείται από τους κάτωθι υπαλλήλους:

Τακτικά Μέλη:

ΑΠΟΣΤΟΛΑΚΟΥ Κανέλλα (Πρόεδρος)

ΓΚΙΚΑ Μαρία

ΔΟΥΛΟΣ Κων/νος

Αναπληρωματικά Μέλη:

ΣΑΡΤΖΕΤΑΚΗΣ Ιπποκράτης (Αν. Πρόεδρος)

ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ Ιωάννης

ΑΡΑΚΑΣ Νεκτάριος

6. Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων μέσω παρόχου, σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο.

**Η Υπηρεσιακή Γραμματέας του
Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και
Τροφίμων**

Στυλιανή Νικολάου

Κοινοποίηση:

- Δ/νση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
- Μέλη Επιτροπής

Εσωτερική Διανομή:

Δ/νση Προμηθειών, Διαχείρισης Υλικού & Υποδομών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Περιεχόμενα

Συνοπτική Περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων	7
Συνοπτική παρουσίαση Φορέα Λειτουργίας και φορέα Ανάπτυξης του έργου ...	7
Άλλοι Φορείς που εμπλέκονται στην επιτυχή υλοποίηση του Έργου	7
Όργανα, Επιτροπές και Στελέχωση Διακυβέρνησης του Έργου	8
Υφιστάμενη κατάσταση (σε σχέση με τις απαιτήσεις του Έργου)	10
Αντικείμενο του έργου	14
Συνοπτική περιγραφή πληροφοριακού συστήματος και υπηρεσιών	14
Υλοποίηση ΚΥΑ 337680/3/12/25	Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.
Αναλυτική Περιγραφή πληροφοριακού συστήματος	15
Αναγγελία – Υποψία κρούσματος – Καταγγελία – Αυτεπάγγελτη Αναγγελία	15
Έλεγχοι, Προγραμματισμός, Διαχείριση Ελέγχων, Αναθέσεις ελέγχων, Αποτελέσματα Ελέγχων, Ενέργειες επί των ελέγχων	17
Ψηφιακό Σύστημα Ιχνηλάτισης Εισόδου – Εξόδου εγκατάστασης	18
Ψηφιακό Σύστημα Ιχνηλάτισης μετακινήσεων ζώων	18
Ψηφιακό Σύστημα διακίνησης προϊόντων και υπο-προϊόντων	18
Ψηφιακός Φάκελος Διαχείρισης εγκατάστασης μετά την επιβεβαίωση SGP	19
Ψηφιακό σύστημα ζωοποίησης και χρονικές διάρκειες	19
Ψηφιακό σύστημα διαχείρισης εμβολιασμού (emergency vaccination)	19
Ψηφιακό σύστημα επαναπλήρωσης (repopulation) εκτροφών	20
Ψηφιακό σύστημα διαχείρισης επιδοτήσεων. Στην Γ.Δ. Κτηνιατρικής	20
Δημιουργία κέντρου συντονισμού και εποπτείας διαχείρισης SGP	20
B.I Διαχείρισης SGP.	21
Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών	21
Τεχνολογίες της λύσης	21
Υποχρεωτική χρήση του τεχνολογικού stack για την ανάπτυξη του συστήματος διαχείρισης IIS-SGP	24

Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης	24
Τεχνική Προσφορά	25
Υπηρεσίες Εγγύησης – Συντήρησης.....	26

Συνοπτική Περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων

Κύριος σκοπός του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων (Υπουργείο ή ΥΠΑΑΤ, για όλο το εύρος της διακήρυξης) είναι η διαμόρφωση και άσκηση της ενδεδειγμένης εκάστοτε πολιτικής για την αειφόρο αγροτική ανάπτυξη, την υγεία και καλή διαβίωση των ζώων, την υγεία και προστασία των φυτών, την ανάπτυξη της αλιείας και την υγιεινή και ασφάλεια των τροφίμων και ζωοτροφών, με γνώμονα πάντα την προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος, την αύξηση της διατροφικής επάρκειας της χώρας, την προστασία, διατήρηση και βελτίωση του ανεκτίμητου εθνικού πλούτου των φυσικών πόρων και του περιβάλλοντος γενικότερα καθώς και την αύξηση της συμμετοχής στο ΑΕΠ του πρωτογενή τομέα.

Το ΥΠΑΑΤ, έχει να επιτελέσει ένα εξαιρετικά κρίσιμο ρόλο, προωθώντας την Αγροτική Οικονομία στο ευρύτερο πλαίσιο της Ελληνικής Οικονομίας, όπου η αποτελεσματικότητα του ρόλου αυτού επηρεάζει σημαντικά την επιβίωση, την ανάπτυξη και την εξέλιξη της Ελληνικής Αγροτικής δραστηριότητας, θέτοντας ταυτόχρονα ισχυρές βάσεις για την ευρύτερη τοποθέτησή της στο χρόνο και συμβάλλοντας στην ενίσχυση του ΑΕΠ της χώρας τόσο στον εξαγωγικό τομέα όσο και στην εσωτερική αγορά και οικονομία.

Συνοπτική παρουσίαση Φορέα Λειτουργίας και φορέα Ανάπτυξης του έργου

Φορέας υλοποίησης, παρακολούθησης και διαχείρισης του έργου από τη πλευρά του Υπουργείου είναι η Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης η οποία με όραμα την βελτίωση εσωτερικών διαδικασιών για όλη την διοίκηση με χρήση της τεχνολογίας καθώς και την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη και με αποστολή της την εφαρμογή και ανάπτυξη της πληροφορικής και των τεχνολογιών για το ΥΠΑΑΤ έχει θέσει ως στόχο την:

- ✓ βέλτιστη εξυπηρέτηση των υπηρεσιών του Υπουργείου και των πολιτών μέσα από την παροχή αξιόπιστων και υψηλής ποιότητας υπηρεσιών πληροφορικής.
- ✓ ανάπτυξη των δεξιοτήτων και ικανοτήτων του προσωπικού σε θέματα πληροφορικής, με την παροχή τεχνογνωσίας σε επιμορφωτικά σεμινάρια και εσωτερικές εκπαιδεύσεις.
- ✓ μείωση των λειτουργικών δαπανών, με την ανάπτυξη διαδικασιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης –μείωση γραφειοκρατίας.

Όπου απαιτείται από το φυσικό αντικείμενο του έργου, της παροχής των υπηρεσιών ή τις επιχειρησιακές ανάγκες, εμπλεκόμενες είναι και οι αρμόδιες υπηρεσίες και διευθύνσεις όπως Γενική Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών, Γενική Διεύθυνση Κτηνιατρικής.

Άλλοι Φορείς που εμπλέκονται στην επιτυχή υλοποίηση του Έργου

Η τεχνολογική υποδομή του ΥΠΑΑΤ είναι οριζόντια και καλύπτει μέρος των λειτουργιών και των εποπτευόμενων φορέων. Στο πλαίσιο της διοικητικής μεταρρύθμισης, εποπτευόμενοι φορείς του Υπουργείου σήμερα είναι:

A. Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.)

- Ταμείο Γεωργίας και Κτηνοτροφίας

B. Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου (Ν.Π.Ι.Δ.)

- Οργανισμός Ελληνικών Γεωργικών Ασφαλίσεων (ΕΛ.Γ.Α.)

Γ. Οργανισμός Υπουργείου

- Γενική Δ/ση Κτηνιατρικής
- Γενική Δ/ση Οικονομικών υπηρεσιών
- Γενική Δ/ση Διοικητικών Υπηρεσιών και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Δ. Περιφέρειες – Περιφερειακές ενότητες - ΔΑΟΚ

Όργανα, Επιτροπές και Στελέχωση Διακυβέρνησης του Έργου

Για την διακυβέρνηση του έργου, προβλέπονται δύο συλλογικά όργανα που συγκροτούνται για το σκοπό αυτό και λύνονται με την λήξη της σύμβασης.

Το πρώτο συλλογικό όργανο είναι η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής έργου (ΕΠΠΕ) που συγκροτείται με απόφαση της Διοίκησης του ΥΠΑΑΤ και αποτελείται από τρία (3) τακτικά και τρία (3) αναπληρωματικά μέλη, στελέχη των υπηρεσιών του Υπουργείου.

Το δεύτερο συλλογικό όργανο είναι το Συμβούλιο Ανασκόπησης Έργου (ΣΑΕ) που συγκροτείται με απόφαση του φορέα Υλοποίησης, αποτελείται από πέντε (5) μέλη εκ των οποίων τα τρία (3) προέρχονται από το Υπουργείο και τα δύο (2) προέρχονται από τον Ανάδοχο.

Η ΕΠΠΕ παρακολουθεί την πορεία των εργασιών σε όλο το διάστημα εξέλιξης του έργου και της ισχύος της σύμβασης και είναι αρμόδια για την έγκριση και πιστοποίηση του συνόλου των παραδοτέων, με βάση τη διαδικασία παραλαβής που περιγράφεται στη συνέχεια.

Ο Ανάδοχος καθ' όλη τη διάρκεια εξέλιξης των εργασιών θα συνεργάζεται στενά με την ΕΠΠΕ και τον Υπεύθυνο Έργου του ΥΠΑΑΤ και θα παρέχει τα απαραίτητα στοιχεία, διευκολύνοντας το έργο του συντονισμού και ελέγχου. Ειδικότερα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποστέλλει σε μηνιαία βάση αναφορά προόδου εργασιών προς την ΕΠΠΕ, στην οποία θα καταγράφεται ο βαθμός ολοκλήρωσης του έργου, οι αποκλίσεις από τον αρχικό προγραμματισμό, τα διάφορα προβλήματα που ανακύπτουν και τα ζητήματα για τα οποία θα πρέπει να επιληφθεί η ΕΠΠΕ.

Βασική δραστηριότητα της ΕΠΠΕ κατά την εξέλιξη των εργασιών είναι η παρακολούθηση και ο δειγματοληπτικός έλεγχος των προσφερόμενων υπηρεσιών από τον Ανάδοχο, ώστε αυτές να μην αποκλίνουν από τα προβλεπόμενα επίπεδα ποιότητας και πληρότητας. Επιπλέον, η ΕΠΠΕ θα παρακολουθεί συστηματικά την εξέλιξη του έργου συλλέγοντας πληροφορίες και παρατηρήσεις των χρηστών, προκειμένου να πιστοποιήσει σε επαρκές εύρος χρόνου την καλή λειτουργία του συστήματος και την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών από τον Ανάδοχο.

Σε κάθε περίπτωση και σε οποιοδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η ΕΠΠΕ διαπιστώνει μη συμμορφώσεις με τους όρους της σύμβασης και τις τιθέμενες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στο ΥΠΑΑΤ σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων. Εφόσον διαπιστωθεί διατήρηση των μη συμμορφώσεων και μετά τις διορθωτικές ενέργειες, παράλειψη διορθωτικών ενεργειών ή πρόθεση παραπλάνησης του ΥΠΑΑΤ τότε η ΕΠΠΕ μπορεί

να εισηγηθεί την έναρξη των διαδικασιών για την κήρυξη του Αναδόχου ως έκπτωτου ή την επιβολή ρητρών όπως προβλέπεται από τη κείμενη νομοθεσία, τη διακήρυξη ή την σύμβαση.

Συγκροτείται το Συμβούλιο Ανασκόπησης Έργου (ΣΑΕ) το οποίο έχει ως σκοπό τον καλύτερο συντονισμό, την παρακολούθηση, την διαπίστωση των αναγκών και την εντολή προς τον ανάδοχο για να εκτελέσει τις υπηρεσίες αυτές.

Σκοπός του ΣΑΕ είναι να καθορίσει τις διαδικασίες:

- Εντολής εκτέλεσης εργασίας
- Αποδοχής συγκεκριμένης εργασίας / παραδοτέου
- Λήψης αποφάσεων

μεταξύ του Αναδόχου και του ΥΠΑΑΤ για την παροχή των υπηρεσιών και την αναγκαιότητα αυτών ως προς τις προτεραιότητες. Το ΣΑΕ για το ΥΠΑΑΤ είναι το επίσημο όργανο ανάθεσης εργασιών στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης.

Η εντολή εκτέλεσης μέρους του έργου θα γίνεται με την έκδοση εντολών εργασίας (Work Orders) στις οποίες θα αναγράφεται κατ ελάχιστον:

1. Αριθμός εντολής εργασίας
2. Αντικείμενο της σύμβασης στο οποίο αναφέρεται η εντολή εργασίας
3. Περιγραφή του αντικειμένου της υπηρεσίας,
4. Τρόπος ελέγχου, αποδοχής, παραλαβής
5. Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.

Τα πακέτα εργασίας που αναφέρονται στην διακήρυξη ως υπηρεσίες που παρέχονται από τον υποψήφιο ανάδοχο στη φάση της προσφοράς τους, αποτελούν εντολές εργασίας.

Η αποδοχή μέρους του έργου / εντολής εργασίας θα γίνεται επισυνάπτοντας στην εντολή εργασίας ένα από τα παρακάτω:

1. Το παραδοτέο αντικείμενο
2. Την αναφορά παραλαβής του αντικειμένου από την ΕΠΠΕ,
3. Την αναφορά ελέγχου του αντικειμένου από την ΕΠΠΕ.

ΕΠΠΕ και ΣΑΕ επικοινωνούν συστηματικά για την σωστή διακυβέρνηση του έργου.

Το ΥΠΑΑΤ, παρέχει στο Συμβούλιο Ανασκόπησης έργου:

- Πρόεδρο
- Δύο (2) μέλη και ένα (1) αναπληρωματικό.

Ο Πρόεδρος είναι υπεύθυνος για την λήψη αποφάσεων και την τήρηση της όλης διαδικασίας. Τα μέλη είναι υπεύθυνα για την παροχή της θέσης του φορέα ή της υπηρεσίας που εκπροσωπούν. Όλες οι αποφάσεις και οι ενέργειες θα καταγράφονται στα πρακτικά του Συμβουλίου.

Ο Ανάδοχος παρέχει στο Συμβούλιο Ανασκόπησης Έργου:

- Ένα (1) Μέλος (τον Υπεύθυνο του έργου ή όποιον άλλο ορίσει ως αντίκλητο) και
- Γραμματέα του Συμβουλίου με μόνη αρμοδιότητα την τήρηση πρακτικών και την διαχείριση των εντολών εργασίας.

Το μέλος είναι υπεύθυνο για παροχή της θέσης του Αναδόχου.

Το Συμβούλιο Ανασκόπησης Έργου (ΣΑΕ) είναι ένα σώμα λήψης αποφάσεων για το έργο, όσον αφορά τις υποχρεώσεις του Αναδόχου ή την κάλυψη νέων απαιτήσεων υπηρεσιών που προκύπτουν από την επιχειρησιακή λειτουργία του Υπουργείου και συνάδουν με τις παρεχόμενες υπηρεσίες στο πλαίσιο της ισχύος της σύμβασης. Ζητήματα για τα οποία είναι αδύνατη η λήψη αποφάσεως στο επίπεδο του ΣΑΕ θα προωθούνται στην ΕΠΠΕ για επίλυση με ευθύνη του Προέδρου του ΣΑΕ.

Ο Πρόεδρος του ΣΑΕ, αφού λάβει υπόψη και καταγράψει τις εισηγήσεις των μελών, θα αποφασίζει για:

- Την έναρξη μια εντολής εργασίας
- Την αποδοχή μιας εντολής εργασίας
- Την προτεραιότητα, ενέργειες και υλοποίηση των Εντολών Εργασίας.

Ο Πρόεδρος του ΣΑΕ αποφασίζει επίσης τον χειρισμό θεμάτων στα οποία κάποιο μέλος πρόβαλε «ανασταλτική αρνησικυρία» -veto-. Τα μέλη του ΣΑΕ, υποχρεούνται να εκφέρουν την σύμφωνη ή όχι γνώμη τους για τις αποφάσεις που λαμβάνει ο Πρόεδρος. Τα μέλη του ΣΑΕ, μπορούν να εκφέρουν "πλήρη διαφωνία" (Veto).

Ως Πρόεδρος ορίζεται ο Υπεύθυνος Έργου (Project Manager - PM) του ΥΠΑΑΤ, ή ο καθορισμένος αντικαταστάτης του. Ως Αντιπρόεδρος Ορίζεται από τον Πρόεδρο, ένα από τα δύο μέλη που παρέχει το ΥΠΑΑΤ.

Ως Μέλη ορίζονται:

- Ο Υπεύθυνος Έργου του Αναδόχου
- Υπάλληλοι της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του ΥΠΑΑΤ.

Ως παρατηρητές ορίζονται:

- Οι υπεύθυνοι υποσυστημάτων του Αναδόχου, κατά περίπτωση.
- Οι υπεύθυνοι υποσυστημάτων του ΥΠΑΑΤ, κατά περίπτωση.
- Κάθε εμπλεκόμενο άτομο, που προσκαλείται από ένα μέλος, για να παράσχει την εξειδικευμένη γνώση και εμπειρία του.
- Οι προϊστάμενοι τμημάτων της Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.
- Οι προϊστάμενοι των εμπλεκόμενων υπηρεσιών ανά περίπτωση

Το ΣΑΕ συνέρχεται τακτικά, τουλάχιστο μία φορά το μήνα με απόφαση του Προέδρου του ή όταν ένα μέλος το αιτηθεί διότι χρειάζεται απόφαση που υπερβαίνει την αρμοδιότητά του και ανήκει στο πλαίσιο λειτουργίας του ΣΑΕ.

Η λειτουργία του ΣΑΕ για το ΥΠΑΑΤ είναι κομβικής σημασίας για την αποτελεσματική αξιοποίηση των υπηρεσιών του αναδόχου. Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφωθεί με τη λειτουργία του ΣΑΕ και στην τεχνική του προσφορά να περιγράψει με σαφήνεια τις προβλεπόμενες από αυτόν διαδικασίες υποστήριξης του ΣΑΕ, προτεινόμενους τρόπους λειτουργίας, διαδικασίες, πρότυπα ή φόρμες εγγράφων (templates) που αφορούν το ΣΑΕ.

Υφιστάμενη κατάσταση (σε σχέση με τις απαιτήσεις του Έργου)

Στις παραγράφους που ακολουθούν, παρουσιάζονται αναλυτικά οι δραστηριότητες του Υπουργείου, της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης καθώς και οι υφιστάμενες τεχνολογικές υποδομές του. Ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται να τις μελετήσει και να τις λάβει υπόψη στο σχεδιασμό του, ώστε να τεκμηριώσει κατά τη κρίση του, τη βέλτιστη λύση και προσφορά αλλά και την ικανότητα να αναλάβει το συγκεκριμένο έργο.

Συνοπτική περιγραφή του Φορέα Υλοποίησης και φορέα Λειτουργίας

Η Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του ΥΠΑΑΤ, συγκροτήθηκε από το ΠΔ 402/1988 και βάση του ΠΔ 107/2014, ορίζεται ως Διεύθυνση της Γενικής Διεύθυνσης Διοικητικών Υπηρεσιών και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Η Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, ορίζεται ως αρμόδια για την:

- ✓ ανάπτυξη τεχνολογιών πληροφορικής – τηλεπικοινωνιών,

- ✓ προώθηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο Υπουργείο και τους εποπτευόμενους φορείς,
- ✓ λειτουργία υπηρεσιών Data Center για τις υπηρεσίες του Υπουργείου, των εποπτευόμενων φορέων και των συνεργαζόμενων δημοσίων φορέων με το ΥΠΑΑΤ αποτελώντας τον βασικό φορέα του σχεδιασμού, της οργάνωσης και της επέκτασης των πληροφοριακών συστημάτων του ΥΠΑΑΤ.

Για την αντιμετώπιση των αναγκών και της εξυπηρέτησης όλου του Υπουργείου με πληροφοριακά συστήματα, η Διεύθυνση έχει αναπτύξει επιχειρησιακά σχέδια και έχει υλοποιήσει πλήθος έργων, αποτέλεσμα των οποίων είναι σήμερα η πληροφοριακή και τηλεπικοινωνιακή υποδομή του ΥΠΑΑΤ επιπρόσθετα υποστηρίζει και τις τηλεπικοινωνίες του Υπουργείου, μέσω του Πανελλαδικού Δικτύου που έχει αναπτυχθεί σε τεχνολογία MPLS/VPN & ADSL/VPDN σε περισσότερα από 405 σημεία σε όλη την Ελλάδα.

Σήμερα η Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, διαθέτει τρία τμήματα:

- α) Τμήμα Ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακών Υπηρεσιών
- β) Τμήμα Υποστήριξης Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
- γ) Τμήμα Διαχείρισης Data Center, Δικτύων και Βάσεων Δεδομένων

Σήμερα, το ΥΠΑΑΤ, έχει σχεδιάσει και σταδιακά εφαρμόζει και εναρμονίζεται, ως διοικητικός φορέας, με όλες τις νέες, αναγκαίες και απαιτούμενες αλλαγές για την μετάβαση του στη νέα διοικητική και οργανωτική δομή της Χώρας, τόσο του ίδιου ως Οργανισμού όσο και του αγροτικού τομέα ευρύτερα. Εφαρμόζοντας το Νέο Νομοθετικό Πλαίσιο ή δημιουργώντας νομικό περιβάλλον και θεσμούς το ίδιο, το ΥΠΑΑΤ:

- Εργάζεται για την υλοποίηση των στρατηγικών στόχων του, που περιλαμβάνει ένα ευρύτατο πλέγμα δράσεων και αλλαγών όπως την παραγωγική ανασυγκρότηση της χώρας με την αύξηση της συμμετοχής της Αγροτικής Οικονομίας στο ΑΕΠ, την βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος των αγροτικών συντελεστών και τη βελτίωση της λειτουργίας της αλυσίδας εφοδιασμού των αγροτικών προϊόντων, την ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού με την εισαγωγή καινοτόμων και βέλτιστων πρακτικών, την προστασία του περιβάλλοντος και των φυσικών πόρων, την βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της Ελληνικής Αγροτικής παραγωγής.
- Συνεχίζει για την περαιτέρω εφαρμογή των διαδικασιών της Διοικητικής Μεταρρύθμισης, την ανάπτυξη και εφαρμογή νέων νόμων για την αναδιοργάνωση του αγροτικού τομέα, την διαχείριση της αγροτικής και ακίνητης περιουσίας του, την ενίσχυση των νέων γεωργών και των ανέργων με διάθεση – ενοικίαση αγροτικής γης, την νομοθετική πρωτοβουλία για τον έλεγχο και τη διαδικασία των φυτοπροστατευτικών προϊόντων και της ορθολογικής χρήσης των γεωργικών φαρμάκων αλλά και πλήθος άλλων νομοθετικών πρωτοβουλιών όπως η προστασία δεσποζόμενων και αδέσποτων ζώων, ο έλεγχος διακίνησης ζώων και κρέατος κ.α.
- Ενισχύει συστηματικά την συμβολή του στη προσπάθεια για την ανάδειξη των Ελληνικών Τροφίμων, της διατροφικής αξίας των αγροτικών προϊόντων, της πιστοποιημένης ποιότητας και κατοχυρωμένης ονομασίας των προϊόντων για την ανάπτυξη, την απασχόληση και την βιωσιμότητα του αγροτικού τομέα.
- Έχει αναπτύξει και αναπτύσσει ψηφιακές υπηρεσίες μέσω μιας δυναμικής πλατφόρμας τεχνολογίας βασισμένη σε ανοικτά πρότυπα και ανοικτό λογισμικό, εναρμονιζόμενο με τις διεθνείς τάσεις αλλά και την Ελληνική αποδοχή για την αξιοποίηση του λογισμικού ανοικτού κώδικα, στην

κατεύθυνση της μείωσης των δαπανών και της αξιοποίησης των διαθέσιμων τεχνολογικών πόρων.

Από τα παραπάνω, που συνοπτικά αναφέρονται, είναι εμφανές ότι το ΥΠΑΑΤ, επιτελεί ένα σύνθετο, πολυπαραγοντικό και πολύπλοκο έργο, το οποίο τόσο μέσω των δικών του δράσεων ενίσχυσης των υποδομών τεχνολογίας πληροφορικής και επικοινωνιών όσο και μέσω της σύγκλησης και της συνεργασίας με τους εποπτευόμενους φορείς, επιδιώκει να το ολοκληρώσει αποτελεσματικά και ποιοτικά με την διεύρυνση και ενίσχυση της τεχνολογίας, προς όφελος των αγροτικών συντελεστών (αγροτών/ παραγωγών, αγροτικών επιχειρήσεων), των πολιτών και του ευρύτερου Εθνικού Συμφέροντος.

Συνοπτική Περιγραφή Τηλεπικοινωνιακών Υποδομών

Για τη κάλυψη των υπηρεσιακών αναγκών του, το Υπουργείο από το 2000 έχει αναπτύξει πανελλαδικό δίκτυο VPN το οποίο εξελίσσεται και προσαρμόζεται στις νέες τεχνολογίες. Ιστορικά είναι το πρώτο VPN δίκτυο στην Ελλάδα. Σήμερα το δίκτυο αυτό, που επίσης χαρακτηρίζεται ως κρίσιμη υποδομή του Υπουργείου, βασίζεται στον εξοπλισμό τηλεπικοινωνιακών κόμβων της Anaya και τηλεπικοινωνιακός πάροχος είναι ο ΟΤΕ.

Το δίκτυο αναπτύσσεται σε 650 σημεία σε όλη την Ελλάδα, με μεικτή τοπολογία διασύνδεσης, και καλύπτει επιχειρησιακά και τους εποπτευόμενους φορείς (ΟΠΕΚΕΠΕ – ΕΛΓΑ και ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ). Το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του Υπουργείου υποστηρίζει 1500 χρήστες στην Αττική και 2.000 χρήστες στην Περιφέρεια. Στο αντικείμενο του παρόντος έργου, ότι έχει σχέση με τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, τους τηλεπικοινωνιακούς κόμβους του και η συντήρησή του, δεν έχει καμία συμμετοχή όσο αφορά τις υπηρεσίες του αναδόχου.

Στο πλαίσιο της σύγκλισης πληροφορικής και επικοινωνιών, το Υπουργείο έχει αναπτύξει και λειτουργεί call center το οποίο καλύπτει τις βασικές υπηρεσιακές μονάδες του Υπουργείου, αλλά και τον ΟΠΕΚΕΠΕ και ΕΛΓΑ.

Ο τηλεφωνικός 4ψήφιος αριθμός 1540 αντιστοιχεί στο Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Αγροτών, μέσω του οποίου ήδη το Υπουργείο, ο ΟΠΕΚΕΠΕ και ο ΕΛΓΑ παρέχουν τηλεφωνικές υπηρεσίες στους ενδιαφερόμενους Αγρότες.

Το δίκτυο τηλεπικοινωνιών του Υπουργείου βρίσκεται σε φάση μετάβασης προς το δημόσιο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II.

Περιγραφή υφιστάμενων υποδομών Πληροφορικής

Η υφιστάμενη τεχνολογική υποδομή είναι αποτέλεσμα του σχεδιασμού της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του ΥΠΑΑΤ, η οποία έχει και την επιχειρησιακή και υπηρεσιακή ευθύνη για το σύνολο του τεχνολογικού περιβάλλοντος.

Η υφιστάμενη τεχνολογική υποδομή, διακρίνεται για την:

- ομοιογένεια, ομοιομορφία και ολοκλήρωσή του σε όλα τα επίπεδα (τεχνικό, λειτουργικό, επιχειρησιακό, εφαρμογών),
- επιχειρησιακή αξιοπιστία, ακεραιότητα δεδομένων, ασφάλεια και διαθεσιμότητα που υλοποιείται μέσω σχεδιασμού και υλοποίησης διατάξεων υψηλής διαθεσιμότητας και σφαλμαντοχής,
- επεκτασιμότητα, προσαρμοστικότητα και κλιμάκωση,
- απόδοση και διακριτότητα,
- συντηρησιμότητα.

Η λογική αρχιτεκτονική του, βασίζεται στους εξής άξονες:

- Ανοικτά πρότυπα και πρωτόκολλα λογισμικού και επικοινωνιών που επιτρέπουν την επεκτασιμότητα, την απόδοση και την ολοκλήρωση.
- Ανάπτυξη σε σύγχρονες αρχιτεκτονικές υλικού (server based farm) σε δομή είτε με ανεξάρτητους εξυπηρετητές ή σε εικονικούς εξυπηρετητές, που επιτρέπουν τη κατανομή φορτίου και αυτονομία λειτουργικότητας υποσυστημάτων.
- Δόμηση σε ανεξάρτητες σχεσιακές βάσεις δεδομένων σε περιβάλλον διάταξης υψηλής διαθεσιμότητας.
- Επιλογή μεικτής αρχιτεκτονικής για την ανάπτυξη των εφαρμογών λογισμικού που είναι σε client / server web enable και σε 3-tier web based οι νεότερες.
- Switched Ethernet δίκτυο σε επίπεδο core network & user network με δομημένα VLANs.
- Διασυνδέσεις μέσω κωδικοποιημένων VPN με απομακρυσμένες υπηρεσίες που έχουν ανάγκη πρόσβασης στις εφαρμογές που αναπτύσσει το ΥπΑΑΤ.

Η πληροφοριακή υποδομή στηρίζεται στη λογική του Service Provider από την Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης προς όλες τις υπηρεσίες του Υπουργείου, (αλλά και υπηρεσίες προς άλλες οργανωτικές μονάδες του κράτους όπως οι Περιφέρειες) με την ύπαρξη ενός κεντρικού κέντρου δεδομένων (Data Center) στο οποίο εκτός από την φιλοξενία των συστημάτων των εξυπηρετητών και των εφαρμογών, συνυπάρχουν και το τηλεπικοινωνιακό κέντρο του Πανελλαδικού Δικτύου του Υπουργείου αλλά και ο κόμβος διασύνδεσης με το Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης «Σύζευξις».

Το Data Center αν και έχει αναπτυχθεί προ 20ετίας περίπου, διαθέτει όλες τις αναγκαίες υποδομές για την ασφαλή φιλοξενία και αδιάλειπτη λειτουργία των συστημάτων όπως:

- Ψευδοπατώματα και ψευδοροφές για την όδευση καλωδίων ισχυρών και ασθενών ρευμάτων με την δυνατότητα μεταβολών και επεκτάσεων.
- Αυτόνομα συστήματα ψύξης υψηλής απόδοσης.
- Σύστημα ασφάλειας πρόσβασης στο χώρο με proximity card και access control.
- Σύστημα πυρανίχνευσης και αυτόνομο σύστημα πυρασφάλειας.
- Σύστημα παρακολούθησης περιβαλλοντικών συνθηκών Data Center.
- Περιορισμένη χρήση συστήματος CCTV για την εποπτεία του χώρου.
- Κεντρική ανάπτυξη συστοιχίας συστημάτων αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (UPS) συνολικής ισχύος 60 KVA με κατανομή φορτίου κατανάλωσης.

Όλα τα συστήματα των εξυπηρετητών βρίσκονται κατανεμημένα σε ικριώματα (racks) τα οποία είναι τριών κατηγοριών:

- τηλεπικοινωνιακά ικριώματα για τον ενεργό και παθητικό εξοπλισμό διασύνδεσης,
- ικριώματα των κατασκευαστών των εξυπηρετητών όπου φιλοξενούνται οι φυσικοί εξυπηρετητές και οι μονάδες αποθήκευσης και
- ικριώματα ανεξάρτητων κατασκευαστών όπου φιλοξενούνται μονάδες UPS, δικτυακός εξοπλισμός διασύνδεσης (patch panels, cabling management κτλ).

Τα υφιστάμενα λειτουργικά συστήματα που υπάρχουν σε πλήρη εκμετάλλευση στο ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα του Υπουργείου, είναι:

- Linux (RedHat & CentOS & Debian/Ubuntu & pfSense (BSD) & XEN (Debian)) σε διάφορες εκδόσεις ή διανομές με κυρίαρχη επιλογή CentOS.

Αντικείμενο του έργου

Συνοπτική περιγραφή πληροφοριακού συστήματος και υπηρεσιών

Αντικείμενο του έργου είναι, η ανάπτυξη integrated information system για την διαχείριση υποχρεωτικώς δηλούμενων ασθενειών παραγωγικών ζώων (κατηγορία Α), σύμφωνα με τον Κανονισμό ΕΕ 2016/429 – Animal Health Law, με σκοπό την άμεση διαχείριση της επιζωοτίας SGP στην Ελλάδα.

Σύμφωνα με τα στοιχεία, για το διάστημα από τον Αύγουστο 2024 έως και τις 23 Νοεμβρίου 2025:

- έχουν καταγραφεί **1.754 επιβεβαιωμένα κρούσματα ευλογιάς αιγοπροβάτων**,
- σε **2.192 εκτροφές** σε όλη τη χώρα,
- ενώ έχουν **θανατωθεί 423.125 ζώα**, στο πλαίσιο εφαρμογής των προβλεπόμενων υγειονομικών πρωτοκόλλων.

Για την τελευταία εβδομάδα αναφοράς (17–23 Νοεμβρίου 2025) καταγράφηκαν **52 νέα κρούσματα σε δεκατέσσερις Περιφερειακές Ενότητες**, με βάση τα αποτελέσματα των εργαστηριακών ελέγχων.

Το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων και η Εθνική Επιστημονική Επιτροπή συνεχίζουν την εφαρμογή του σχεδίου διαχείρισης της νόσου, με έμφαση:

- στην αυστηρή τήρηση των μέτρων βιοασφάλειας στις εκτροφές,
- στην ενίσχυση και στο συντονισμό των κτηνιατρικών και ελεγκτικών υπηρεσιών,
- στη στενή συνεργασία με τις Περιφέρειες και τις αρμόδιες αρχές,
- και στη στήριξη των κτηνοτρόφων που πλήττονται.

Είναι άμεση η ανάγκη ο εθνικός σχεδιασμός διαχείρισης της τρέχουσας κρίσης να ενταχθεί υπό την παρακολούθηση του πληροφοριακού συστήματος αναφοράς, μέσω του οποίου θα παρακολουθείται η εφαρμογή των μέτρων βιοασφάλειας, θα καταγράφονται οι έλεγχοι και τα μέτρα που προτείνονται ανά εγκατάσταση, θα αναπτυχθεί σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και θα συλλέγονται δεδομένα σε πρώτο χρόνο για την πορεία της επιζωοτίας. Τα δεδομένα αυτά θα πρέπει να συνδυάζονται με πληροφορίες από άλλα πληροφοριακά συστήματα και ιδιαίτερα το Μητρώο Αγροτών και Αγροτικών Εκμεταλλεύσεων και την Κτηνιατρική Βάση, ώστε το προσωπικό του Υπουργείου και η Επιστημονική Επιτροπή να μπορούν να εξάγουν ασφαλείς προβλέψεις για την εξέλιξη της επιζωοτίας.

Το συνολικό έργο, θα πρέπει να αναπτυχθεί σε modules, να διαλειτουργεί με το σύνολο των απαιτούμενων πληροφοριακών υποδομών της ΔΗΛΕΔ του ΥΠΑΑΤ και να αξιοποιεί υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα, με παρεμβάσεις στα οποία είναι εφικτή η άμεση ενεργοποίηση των απαραίτητων υπηρεσιών έναρξης του έργου. Το έργο θα αναπτυχθεί με μεθοδολογία Agile, εξασφαλίζοντας ότι με την ολοκλήρωση κάθε iteration το product of the project θα τίθεται άμεσα σε παραγωγική λειτουργία.

Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος για την αποζημίωση παραγωγών από την ΓΔΟΥ του ΥΠΑΑΤ και πληροφοριακού συστήματος για την άμεση υποβοήθηση της Κτηνιατρικής Υπηρεσίας

και των Περιφερειών της χώρας στην παρακολούθηση της ζωνόσου της ευλογιάς

Επιπρόσθετα αντικείμενο του έργου είναι η άμεση υλοποίηση και βελτιστοποίηση του παραγωγικού προγράμματος για την αποζημίωση παραγωγών που διατηρούν εκμεταλλεύσεις αιγοπροβάτων για την απώλεια εισοδήματος που υφίστανται λόγω της έξαρσης της επιζωοτίας της ευλογιάς των αιγοπροβάτων και της πανώλης των μικρών μηρυκαστικών.

Αντικείμενο των εργασιών του αναδόχου θα είναι η ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος για την άμεση υποβοήθηση της Κτηνιατρικής υπηρεσίας, των Περιφερειών της χώρας και της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών του ΥΠΑΑΤ για την εκτέλεση των πληρωμών.

Αντικείμενο των υπηρεσιών του Αναδόχου είναι η ανάπτυξη λογισμικού για την συγκέντρωση, την αρχική αποσφαλμάτωση των δεδομένων, την κατάρτιση πίνακα πληρωμής σε μορφή κατάλληλη για την ολοκλήρωση της πληρωμής μέσω του συστήματος ΔΙΑΣ.

Ο υποψήφιος να καταθέσει αναλυτική τεχνική περιγραφή της πρότασης του με ενδεικτικές οθόνες (mockups) που θα εξηγούν τα βήματα και τις διαδικασίες που θα ψηφιοποιήσει.

Αναλυτική Περιγραφή πληροφοριακού συστήματος

Στο κείμενο που ακολουθεί περιγράφονται τα Modules της ολοκληρωμένης λύσης και τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα που απαιτείται η τροποποίηση – προσαρμογή τους ή η ανάπτυξη διαλειτουργικότητας ώστε να εξασφαλιστεί με μεθοδολογίες και εργαλεία γρήγορης ανάπτυξης η σταδιακή αποδέσμευση υπηρεσιών του έργου.

Αναγγελία – Υποψία κρούσματος – Καταγγελία – Αυτεπάγγελτη Αναγγελία

1. Στο πλαίσιο του έργου θα αναπτυχθεί ψηφιακή υπηρεσία στο gov.gr, σε διασύνδεση με την κτηνιατρική βάση, ώστε κάθε κτηνοτρόφος να μπορεί να πραγματοποιήσει αναγγελία ύποπτου κρούσματος ψηφιακά.
2. Θα αναπτυχθεί αυτόματη τηλεφωνική υπηρεσία, χωρίς τηλεφωνικό εκπρόσωπο του Υπουργείου. Στην τηλεφωνική υπηρεσία θα μπορεί ο Κτηνοτρόφος να προβαίνει σε αναγγελία ύποπτου κρούσματος 24 ώρες το 24ώρο καθημερινά. Η υπηρεσία απαιτείται να αναπτυχθεί στις υποδομές του κέντρου εξυπηρέτησης Αγροτών 1540 που διαθέτει τις απαραίτητες υποδομές και έχει χρησιμοποιηθεί και στο παρελθόν για παρόμοιες ανάγκες (πρόγραμμα Θράκη). Θα αξιοποιηθεί το CTI module του εγκατεστημένου συστήματος, ενώ οι εφαρμογές τηλεφωνικής δήλωσης θα αναπτυχθούν native στο call center του ΥΠΑΑΤ – 1540. Το αναλυτικό σχέδιο ανάπτυξης των εφαρμογών και των υπηρεσιών που θα καταθέσει ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίζει μηδενικό χρόνο

- downtime των υποδομών του κέντρου εξυπηρέτησης πολιτών 1540, καθώς το ίδιο χρονικό διάστημα εξελίσσονται εξαιρετικά κρίσιμες επικοινωνίες των αγροτών με το Υπουργείο και τον ΟΠΕΚΕΠΕ για θέματα πληρωμών.
3. Πολίτες θα έχουν την ευχέρεια να υποβάλλουν ψηφιακές καταγγελίες για ύποπτα κρούσματα, επώνυμα, μέσω της υφιστάμενης ψηφιακής πλατφόρμας καταγγελιών του ΥΠΑΑΤ. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα παραμετροποιήσει κατάλληλα την υφιστάμενη πλατφόρμα καταγγελιών και θα δημιουργήσει το νέο είδος καταγγελίας και τις ροές δρομολόγησης της, ώστε καταγγελίες ύποπτου κρούσματος να οδηγούνται μέσω των ροών του ψηφιακού συστήματος καταγγελιών στις αρμόδιες υπηρεσίες μετά την αξιολόγηση και κατάταξη τους.
 4. Επιπρόσθετα κτηνοτρόφοι και πολίτες θα πρέπει να έχουν την ευχέρεια υποβολής αναγγελίας ύποπτου κρούσματος, μέσω της εφαρμογής για κινητές συσκευές i-Agic του ΥΠΑΑΤ, η οποία παρέχεται ήδη μέσω των stores (Apple και Google) για κινητά τηλέφωνα. Ο υποψήφιος Ανάδοχος απαιτείται να ολοκληρώσει την κατάλληλη παραμετροποίηση ή και τροποποίηση της native εφαρμογής, ώστε να είναι εφικτή η ανακοίνωση ύποπτου κρούσματος μέσω της εφαρμογής i-Agic με την δυνατότητα επισύναψης φωτογραφίας του ζώου και geolocation της λήψης της φωτογραφίας.
 5. Κτηνιατρικές υπηρεσίες του ΥΠΑΑΤ και των Περιφερειών της χώρας, θα πρέπει στο νέο σύστημα να έχουν την ευχέρεια να υποβάλλουν αυτεπάγγελτες αναγγελίες υποψίας κρούσματος, σε διαλειτουργικότητα με το σύστημα της Κτηνιατρικής Υπηρεσίας του ΥΠΑΑΤ, που λειτουργεί στις Περιφέρειες (ΔΑΟΚ).

Το σύνολο των πληροφοριών των ανωτέρω modules (1 ως 4) συλλέγονται και εξυπηρετούνται σήμερα στο κεντρικό backbone εξυπηρέτησης πολιτών Cwork TCM το οποίο λειτουργεί στο ΥΠΑΑΤ, στον ΟΠΕΚΕΠΕ και στον ΕΛΓΑ, ως omnichannel πλατφόρμα διαχείρισης αιτημάτων των πολιτών και είναι διασυνδεδεμένο με την οριζόντια υπηρεσία Support.gov.gr του gov.gr για την υποστήριξη των πολιτών κατά την χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών του gov.gr.

Ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται να περιγράψει αναλυτικά την αρχιτεκτονική της λύσης του, την αδειοδότηση του συστήματος ώστε να καλύψει όλες τις Περιφέρειες και όλες τις Περιφερειακές Ενότητες της χώρας, ως πρώτο ή δεύτερο επίπεδο ανάθεσης υποθέσεων αναγγελίας ύποπτου κρούσματος και τις παρεμβάσεις που θα υλοποιήσει στα υφιστάμενα συστήματα για την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων, εξασφαλίζοντας την επιχειρησιακή τους συνέχεια και μηδενικό χρόνο downtime των συστημάτων που λειτουργούν. Επιπλέον ο υποψήφιος να περιγράψει αναλυτικά τα σενάρια λειτουργίας, την παραμετροποίηση των υφιστάμενων συστημάτων, την ανάπτυξη του πρόσθετου λογισμικού, την διαλειτουργικότητα του πρόσθετου λογισμικού που θα αναπτύξει με τα υφιστάμενα συστήματα και κάθε άλλη τεχνική πληροφορία που εξασφαλίζει ότι είναι σε θέση να υλοποιήσει την ανωτέρω λύση.

Τα συστήματα που καλείται να επηρεάσει τη λειτουργία τους ο υποψήφιος ανάδοχος για την επίτευξη του λειτουργικού αποτελέσματος έχουν αναπτυχθεί με τις τεχνολογικές υποδομές που περιγράφονται στο κεφάλαιο τεχνολογίες της λύσης.

Έλεγχοι, Προγραμματισμός, Διαχείριση Ελέγχων, Αναθέσεις ελέγχων, Αποτελέσματα Ελέγχων, Ενέργειες επί των ελέγχων

Στο ΥΠΑΑΤ και ιδιαίτερα στη Γενική Διεύθυνση Κτηνιατρικής λειτουργεί το πληροφοριακό σύστημα Ελέγχων του Αγροδιατροφικού τομέα ΠΣ-ΔΕΑΤ. Ο υποψήφιος καλείται να αξιοποιήσει πλήρως το υφιστάμενο σύστημα διαχείρισης ελέγχων του ΥΠΑΑΤ και να προχωρήσει στις απαραίτητες τροποποιήσεις ή παραμετροποίηση, ώστε να επιτύχει τους ακόλουθους επιχειρησιακούς στόχους, καλύπτοντας τις ανάγκες διαχείρισης των ελέγχων για την επιζωοτία.

1. Σύνδεση του συστήματος αναγγελιών – καταγγελιών με το ΠΣ-ΔΕΑΤ για την αυτοματοποιημένη εισαγωγή των δεδομένων αναγγελιών στο σύστημα ελέγχων.
2. Ανάπτυξη φόρμας ελέγχου (Check list) για τον αρχικό έλεγχο της εγκατάστασης
3. Ανάπτυξη φόρμας ελέγχου (Check list) για τον έλεγχο εγκατάστασης με ζώντα ζώα σε καθεστώς περιορισμού
4. Ανάπτυξη φόρμας ελέγχου (Check list) για τον έλεγχο εγκατάστασης μετά την θανάτωση των ζώων
5. Ανάπτυξη φόρμας ελέγχου (Check list) για τον έλεγχο και την αυτοψία θανάτωσης των ζώων
6. Ανάπτυξη φόρμας ελέγχου (Check list) για τον διαχείρισης νεκρών ζώων
7. Ανάπτυξη φόρμας ελέγχου (Check list) για τον αρχικό καθαρισμό του χώρου
8. Ανάπτυξη φόρμας ελέγχου για την απολύμανση του χώρου
9. Ανάπτυξη φόρμας ελέγχου λήψης δείγματος από ζώο, προς αποστολή για εργαστηριακό έλεγχο.
10. Ανάπτυξη φόρμας εργαστηριακού ελέγχου
11. Δυνατότητα προγραμματισμού ελέγχων τόσο από τις κεντρικές υπηρεσίες, όσο και από τις ΔΑΟΚ
12. Δυνατότητα ανάθεσης ελέγχων από τον προϊστάμενο της ΔΑΟΚ προς τους ελεγκτές υπαλλήλους
13. Δυνατότητα αίτησης συνδρομής για την διεξαγωγή του ελέγχου από κεντρική υπηρεσία, ΕΛΑΣ ή άλλη γειτονική ΔΑΟΚ.
14. Δυνατότητα εισαγωγής των αποτελεσμάτων ελέγχου και των αποφάσεων (ποινές – αποφάσεις – μέτρα συμμόρφωσης, κλπ)
15. Δυνατότητα κοινοποίησης του ελέγχου στον κτηνοτρόφο μέσω της θυρίδας του gov.gr
16. Εφαρμογή προσωποποιημένης ενημέρωσης των κτηνοτρόφων, στις εγκαταστάσεις των οποίων έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος με τα πλήρη αποτελέσματα του ελέγχου, τα ευρήματα, τις συμβουλές ή τις οδηγίες που καλούνται να ακολουθήσουν και τις επόμενες απαιτούμενες ενέργειες του ολοκληρωμένου flow των ελέγχων, καθώς και για τους επόμενους προγραμματισμένους επαναληπτικούς ελέγχους.

Το σύστημα που θα προτείνει ο υποψήφιος απαιτείται να διαλειτουργεί με την κτηνιατρική βάση δεδομένων, το ΜΑΑΕ και το ΠΣ-ΔΕΑΤ (ειδικά για την υλοποίηση της απαίτησης 14).

Ψηφιακό Σύστημα Ιχνηλάτισης Εισόδου – Εξόδου εγκατάστασης

Ο υποψήφιος απαιτείται να προσφέρει ψηφιακό σύστημα ιχνηλάτισης της εισόδου και εξόδου για την περίοδο επιτήρησης από κάθε εγκατάσταση σε επιτήρηση. Στο σύστημα θα καταγράφονται ανά ημέρα όλα τα τροχοφόρα (αυτοκινούμενα ή μη) οχήματα, πρόσωπα ή και ζώα, που εισέρχονται και εξέρχονται της εγκατάστασης. Την καταγραφή θα πραγματοποιεί ο κτηνοτρόφος με δική του ευθύνη και δικές του ενέργειες. Για εγκαταστάσεις σε επιτήρηση το σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει και αναδρομικές εγγραφές ως και ένα μήνα, πριν την εκδήλωση του κρούσματος. Θα καταγράφονται αναγνωριστικά οχήματος, στοιχεία οδηγού, στοιχεία φυσικού προσώπου, στοιχεία ταυτοποίησης ζώου, σκοπός εισόδου, ημερομηνία και ώρα εισόδου και ημερομηνία και ώρα εξόδου, αίτιο της επίσκεψης.

Ειδικά για την είσοδο των οχημάτων θα καταγράφονται υποχρεωτικά τα μέτρα βιοασφάλειας που ελήφθησαν κατά την είσοδο του οχήματος στην εγκατάσταση.

Ψηφιακό Σύστημα Ιχνηλάτισης μετακινήσεων ζώων

Ο κτηνοτρόφος θα είναι υποχρεωμένος να καταγράφει τις ενέργειες μετακίνησης των ζώων, (π.χ. πώληση, σφαγή, μετακίνηση σε εγκατάσταση, κλπ). Το σύστημα θα απαγορεύει μετακινήσεις από και προς ζώνες υψηλού κινδύνου ανάλογα με τις αποφάσεις που θα λαμβάνει σε κάθε φάση εξέλιξης της νόσου το Υπουργείο. Το πιστοποιητικό μετακίνησης θα είναι υποχρεωτικό σε κάθε μετακίνηση για κάθε λόγο που αυτή πραγματοποιείται. Η μετακίνηση θα μπορεί να ελεγχθεί από όλα τα αρμόδια όργανα του κράτους, (π.χ. κτηνιατρικές υπηρεσίες, αστυνομία, κλπ). Τα πιστοποιητικά μετακίνησης θα φέρουν σήμανση και σφραγίδα gov.gr ώστε να είναι άμεσα δυνατός ο έλεγχος από τα αρμόδια όργανα ελέγχου.

Το Υπουργείο κατά την έναρξη λειτουργίας του συστήματος θα ορίσει με απόφαση του την καθολικότητα εφαρμογής του πιστοποιητικού μετακίνησης ή την στοχευμένη χρήση του. Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει και τα δύο σενάρια χρήσης. Η αναγγελία μετακίνησης θα προσφερθεί ως ψηφιακή υπηρεσία στο gov.gr για όλες τις εγκαταστάσεις. Η σύνταξη και αποστολή του πιστοποιητικού μετακίνησης θα πραγματοποιείται από υπαλλήλους της ΔΑΟΚ που ασκεί έλεγχο στην εγκατάσταση. Το ψηφιακό σύστημα θα διαλειτουργεί με το σύστημα της κτηνιατρικής υπηρεσίας. Οι εργαζόμενοι στις ΔΑΟΚ θα έχουν δυνατότητα καταχώρισης των μετακινήσεων στο back office του συστήματος της Κτηνιατρικής Υπηρεσίας.

Για την ολοκλήρωση της υπηρεσίας απαιτείται τόσο η ανάπτυξη νέου λογισμικού, όσο και η τροποποίηση της υφιστάμενη κτηνιατρικής βάσης δεδομένων στην οποία έχουν πρόσβαση οι ΔΑΟΚ των Περιφερειών.

Ψηφιακό Σύστημα διακίνησης προϊόντων και υπο-προϊόντων

Κάθε μετακίνηση από και προς εγκατάσταση με σκοπό την διακίνηση Γάλακτος, Κρέατος, Στρωμνής, Ζωοτροφών και Φαρμάκων θα καταγράφεται υποχρεωτικά στο ψηφιακό σύστημα διακίνησης προϊόντων και υπο-προϊόντων.

Επιχειρήσεις και επαγγελματίες που παρέχουν προϊόντα ή υπηρεσίες (μεταφοράς) σχετιζόμενες με τις ανωτέρω κατηγορίες, θα καταχωρούν υποχρεωτικά σε ημερήσια βάση, τα δρομολόγια τους, την σειρά επίσκεψης (κίνηση από εγκατάσταση σε εγκατάσταση), την αιτία επίσκεψης και τον αριθμό του φορολογικού στοιχείου λήψης ή διακίνησης, (ανάλογα με την περίπτωση, Δελτίο Αποστολής, ή Δελτίο Παραλαβής, ή Δελτίο Παράδοσης, κλπ). Σε περίπτωση που δεν προβλέπεται έκδοση φορολογικού στοιχείου κάθε άλλο διαθέσιμο στοιχείο ταυτοποίησης της συναλλαγής.

Ψηφιακός Φάκελος Διαχείρισης εγκατάστασης μετά την επιβεβαίωση SGP
Στον ψηφιακό φάκελο διαχείρισης εγκατάστασης μετά την επιβεβαίωση SGP θα καταγράφονται όλες οι διοικητικές αποφάσεις και ενέργειες και όλες οι υποχρεώσεις του κτηνοτρόφου.

Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:

- Υποχρεωτική θανάτωση, (σφαγή/θανάτωση) (εισαγωγή φύλου ελέγχου θανάτωσης.
- Παρεκκλίσεις για σπάνιες φυλές με υψηλή απομόνωση
- Διαχείριση νεκρών ζώων
- Προκαταρκτικός καθαρισμός
- Τελικός καθαρισμός – απολύμανση εγκατάστασης (χώροι και εξοπλισμός)
- Χειρισμός κοπριάς/στρωμνής
- Χειρισμός αποθέματος ζωοτροφών
- Επιδημιολογική διερεύνηση και ιχνηλάτηση επαφών, αναφορά συναλλαγών με άλλες εγκαταστάσεις ή μονάδες διαχείρισης προϊόντων ή υποπροϊόντων.

Ο ψηφιακός φάκελος διαχείρισης μετά την επιβεβαίωσης θα είναι ψηφιακός χώρος που θα συγκεντρώνεται όλη η πληροφορία για την διαχείριση της κτηνοτροφικής εγκατάστασης, από όλα τα εμπλεκόμενα πληροφοριακά συστήματα (modules) της ολοκληρωμένης λύσης. Ο υποψήφιος ανάδοχος να περιγράψει στην προσφορά του, την προτεινόμενη λύση με στόχο την ελαχιστοποίηση των καταχωρήσεων από το προσωπικό των ΔΑΟΚ, και την αυτοματοποιημένη ενημέρωση του φακέλου.

Ψηφιακό σύστημα ζωνοποίησης και χρονικές διάρκειες

Μετά την επιβεβαίωση κρούσματος η αρμόδια ΔΑΟΚ χαράσσει «ζώνη προστασίας» και «ζώνη επιτήρησης» γύρω από την εστία (Ελάχιστες ακτίνες SGP), σε ψηφιακό σύστημα γαιοεντοπισμού. Ο υποψήφιος να παρουσιάσει την πρόταση του, για την δημιουργία ζωνών προστασίας και επιτήρησης σε ψηφιακό χάρτη. Οι ζώνες επιτήρησης και ζώνες προστασίας απαιτείται να καταγράφουν τις εγκαταστάσεις που βρίσκονται εντός των ζωνών αυτών. Οι κτηνοτρόφοι θα πρέπει να λαμβάνουν την σχετική ενημέρωση μέσω

Η προτεινόμενη λύση απαιτείται να περιλαμβάνει κάθε απαραίτητη αδειοδότηση για τη λειτουργία της, εφόσον χρησιμοποιηθεί και έτοιμο λογισμικό για την εφαρμογή της.

Ψηφιακό σύστημα διαχείρισης εμβολιασμού (emergency vaccination)

Εφόσον κριθεί αναγκαίος ο εμβολιασμός ζώων, βάσει άρθρου 69 του ΑΗΛ και του εθνικού σχεδίου έκτακτης ανάγκης θα ενεργοποιηθεί ψηφιακό σύστημα διαχείρισης εμβολιασμού το οποίο θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- ορισμός «ζωνών εμβολιασμού»,
- πρόγραμμα/εμβόλια,
- ιχνηλασιμότητα & περιορισμοί εμπορίας για εμβολιασμένα ζώα/προϊόντα.

Οι ζώνες εμβολιασμού θα πρέπει να περιλαμβάνουν τις εγκαταστάσεις – κτηνοτροφικές μονάδες ανά Περιφερειακή Ενότητα (ΔΑΟΚ)

Το εμβολιαστικό πρόγραμμα θα ενσωματωθεί στο υφιστάμενο σύστημα διαχείρισης εμβολίων. Στο ΥΠΑΑΤ λειτουργεί σύστημα διαχείρισης εμβολιασμού ζώων, το οποίο ο Ανάδοχος θα αξιοποιήσει κατάλληλα ενσωματώνοντας στην συνολική λύση το σύστημα εμβολιασμού.

Η ιχνηλασιμότητα θα επιτευχθεί μέσω των υπηρεσιών που ήδη έχουν αναφερθεί, οι οποίες θα πρέπει να καλύψουν και την περίπτωση εμβολιαστικού προγράμματος. Τα εμβολιασμένα ζώα θα καταγράφονται στο σύστημα εμβολιασμού, οι μετακινήσεις των ζώων θα καταγράφονται στο σύστημα της κτηνιατρικής υπηρεσίας μετά τις απαραίτητες τροποποιήσεις του. Οι πληροφορίες για τα εμβολιασμένα ζώα θα μετασχηματιστεί σε web service το οποίο θα μπορεί να καταναλωθεί από το σύστημα “Artemis” ώστε να συνδυαστεί με τις πληροφορίες παράδοσης γάλακτος ή κρέατος.

Ψηφιακό σύστημα επαναπλήρωσης (repopulation) εκτροφών

Μετά τον τελικό καθαρισμό-απολύμανση και την πάροδο της προβλεπόμενης «περιόδου επιτήρησης» για SGP από την απολύμανση, το σύστημα επαναπλήρωσης θα πρέπει να καταγράφει :

εισαγωγή πρώτων ζώων,

οριστική παρακολούθηση επαναπλήρωσης συνολικά με «ζώα-δείκτες» (sentinels) με κλινικό/εργαστηριακό έλεγχο και επίσκεψη κτηνιάτρου στο τέλος της περιόδου

Ενδιάμεση παρακολούθηση με τους ίδιους όρους που πραγματοποιείται η οριστική.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος να περιγράφει το προτεινόμενο κύκλωμα διαχείρισης της επαναπλήρωσης με την αξιοποίηση τόσο των components (modules) της συνολικής λύσης που θα αναπτύξει, όσο και με την αξιοποίηση και ενημέρωση των υφιστάμενων συστημάτων διαχείρισης ζωικού κεφαλαίου του ΥΠΑΑΤ.

Ψηφιακό σύστημα διαχείρισης επιδοτήσεων. Στην Γ.Δ. Κτηνιατρικής Στην ΔΗΕΛΔ έχει εγκατασταθεί πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης επιδοτήσεων για ζώα μετά από καταστροφές. Το εγκατεστημένο σύστημα θα τροποποιηθεί – παραμετροποιηθεί κατάλληλα για να προσφέρει την απαραίτητη πληροφορία για τις επιδοτήσεις λόγω διαχείρισης κρίσης. Οι τροποποιήσεις που θα εφαρμοστούν θα πρέπει να εξασφαλίζουν κατ’ ελάχιστο τα ακόλουθα:

1. Συλλογή δεδομένων κτηνοτροφικές μονάδες που δικαιούνται αποζημίωση με βάση τις τρέχουσες κάθε φορά ΥΑ ή ΚΥΑ για το θέμα αυτό.
2. Καταγραφή του ζωικού κεφαλαίου που αποζημιώνεται
3. Διάκριση των ζώων με βάση τις ΥΑ και ΚΥΑ που αφορά η αποζημίωση. Σταθερή παράμετρος θα είναι η διάκριση των ζώων σε ηλικιακά όρια (μεγάλα ζώα ή μικρά ζώα)
4. Συγκέντρωση δεδομένων που αφορούν στα στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού του κτηνοτρόφου
5. Παραμετροποίηση του συστήματος με βάση την τρέχουσα απόφαση για το ύψος της αποζημίωσης ανά μονάδα ζωικού κεφαλαίου
6. Υπολογισμός της αποζημίωσης ανά ΕΛ και ΑΦΜ
7. Παραγωγή αρχείων πληρωμής σε μορφότυπο συμβατό με τις απαιτήσεις του συστήματος πληρωμών ΔΙΑΣ

Δημιουργία κέντρου συντονισμού και εποπτείας διαχείρισης SGP.

Στο κτήριο της Κτηνιατρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου στην Αθήνα, θα αναπτυχθεί υποδομή και λογισμικό συντονιστικού κέντρου. Κάθε αναγγελία κρούσματος θα εμφανίζεται live σε ειδικές οθόνες του συντονιστικού κέντρου. Κάθε ενέργεια στην εγκατάσταση, έλεγχος, θανάτωση, υγειονομική ταφή, απολύμανση, επαναπλήρωση, ζώνες προστασίας, θα εμφανίζονται σε διαδραστικούς χάρτες, ώστε η Κτηνιατρική

υπηρεσία να παρακολουθεί σε πρώτο χρόνο όλα τα γεγονότα που συμβαίνουν σε επίπεδο χώρας.

Ο ρόλος του συντονιστικού κέντρου είναι κρίσιμος, τόσο για την άμεση ενημέρωση της Κτηνιατρικής Υπηρεσίας για το επίπεδο της επιζωοτίας και την εκτίμηση των τάσεων εξέλιξης της τοπικά και πανελλαδικά, όσο και για τον συντονισμό του έργου των Περιφερειών από ένα κεντρικό επίπεδο με βάση κάθε φορά τα ισχύοντα μέτρα. Στο συντονιστικό κέντρο θα εγκατασταθεί επιπρόσθετα υποδομή video conference που θα επιτρέπει την ταυτόχρονη επικοινωνία του συντονιστικού κέντρου με όλες τις ΔΑΟΚ για συσκέψεις ενημέρωσης.

Ο υποψήφιος να περιγράψει αναλυτικά στην προσφορά του, τον εξοπλισμό που θα εγκαταστήσει στο συντονιστικό κέντρο

B.I Διαχείρισης SGP.

Στην υφιστάμενη εγκατάσταση B.I. (Apache Superset) του πληροφοριακού συστήματος ελέγχων του αγροδιατροφικού τομέα του ΥΠΑΑΤ, θα αναπτυχθεί περιβάλλον Dashboard, για την διαχείριση των βασικών μεγεθών, την προβολή των τάσεων εξέλιξης της επιζωοτίας αλλά και την δημιουργία (κατά το δυνατόν) αξιόπιστων προβλέψεων με στατιστικά και επιδημιολογικά μοντέλα.

Τα Dashboards που θα παραχθούν θα διακρίνονται ως προς το αντικείμενο παρουσίασης σε dashboards επιζωοτίας και Dashboards οικονομικής διαχείρισης που θα αντλούν δεδομένα από το σύστημα πληρωμών κτηνιατρικών αποζημιώσεων.

Ο υποψήφιος να περιγράψει τα προσφερόμενα Dashboards και να συμπεριλάβει στην προσφορά του ενδεικτικές οθόνες των dashboards που θα αναπτύξει

Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών

Η πρόσβαση των χρηστών στο σύστημα θα υλοποιηθεί με την χρήση κωδικών δημόσιας διοίκησης της ΓΓΠΣΨΔ

Η απόδοση ρόλων των χρηστών στο σύστημα θα υλοποιηθεί με την αξιοποίηση του συστήματος οριζόντιο σύστημα εξουσιοδοτήσεων της ΓΓΠΣΨΔ

Το υποσύστημα διαχείρισης ρόλων και χρηστών του παρόντος έργου θα διαλειτουργεί με τα ανωτέρω συστήματα για να εξασφαλίσει τις υπηρεσίες authentication και authorization των χρηστών.

Τεχνολογίες της λύσης

Το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, στοχεύοντας στην μέγιστη ομογενοποίηση του τρόπου ανάπτυξης του λογισμικού, έχει υιοθετήσει και ακολουθεί ένα συνολικό πλαίσιο εργασίας (framework), που περιλαμβάνει αρχιτεκτονική συστημάτων, εργαλεία και τεχνολογίες ανάπτυξης λογισμικού, βάσεις δεδομένων και λειτουργικά συστήματα, λογισμικό υποδομής (infrastructure software) και services, μεθοδολογίες και patterns.

Παράλληλα έχει προσαρμόσει με βάση τα παραπάνω τις απαραίτητες υποδομές στο Data center του, για την φιλοξενία εφαρμογών και υποδομών.

Σημαντική επιλογή για το Υπουργείο, είναι η χρήση open source συστημάτων, στο μεγαλύτερο ποσοστό των υποδομών (λογισμικού) που χρησιμοποιεί.

Κεντρικό συστατικό για τον μεγαλύτερο όγκο λογισμικού που αναπτύσσει, είναι η Enterprise Java. Η Java έχει επιλεγεί, καθώς παρέχει τα απαραίτητα ποιοτικά χαρακτηριστικά, που αφορούν κυρίως, την ωριμότητα της ως γλώσσα προγραμματισμού, το επίπεδο ασφάλειας, την ανεξαρτησία από λειτουργικό σύστημα και βάσεις δεδομένων, και τις καλές πρακτικές στην ανάπτυξη εφαρμογών, τον μεγάλο όγκο βιβλιοθηκών και specifications.

Η ανάπτυξη εφαρμογών WEB, στο Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, υλοποιείται με την χρήση του ZK RIA Framework, ακολουθεί το MVC Design pattern. Το υπουργείο αναπτύσσει Web ψηφιακές υπηρεσίες, συστήματα administration, βοηθητικά συστήματα (Web), Back office συστήματα (Web), καθώς και ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα με τις ακόλουθες τεχνολογίες .



Η τυπική ανάπτυξη Web εφαρμογών και ψηφιακών υπηρεσιών, ακολουθεί ενδεδειγμένα design patterns όπως MVC και MV VM, όπως ενδεικτικά δείχνει το παραπάνω σχήμα.

Οι τεχνολογίες υλοποίησης εφαρμογών περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

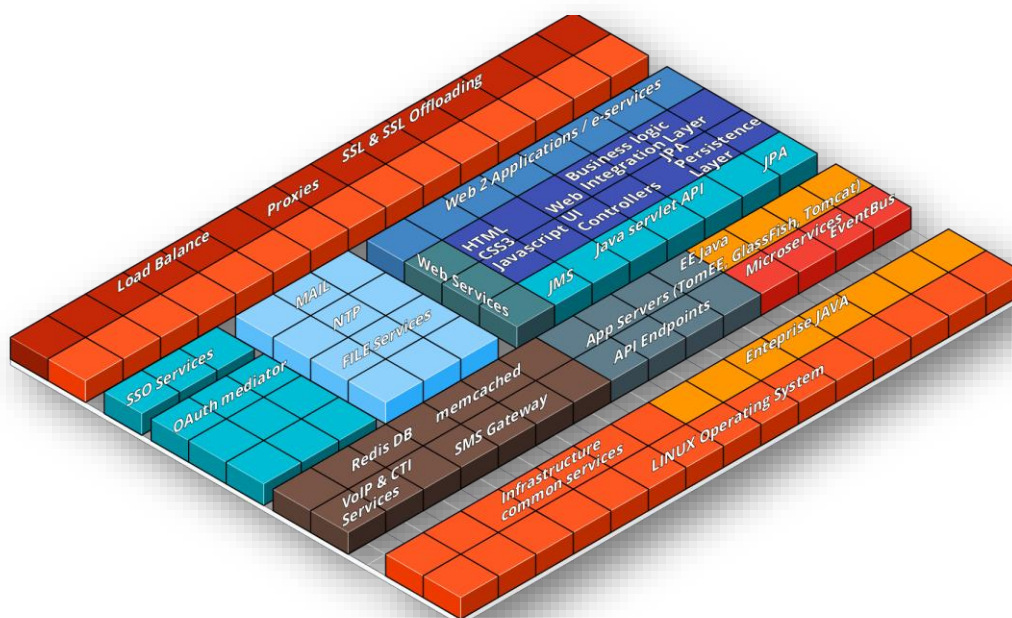
Κατηγορία	Τίτλος/τίτλοι				
- Frameworks - Βιβλιοθήκες ανάπτυξης - Τεχνολογίες - API's	ZK Framework	RIA	EclipseLink JPA	Jasper Reports	HTML5, CSS-CSS3
	Apache Tomcat/TomEE		Eclipse IDE	jQuery – JavaScript	Apache AXIS 2
	Rest Services	Web	Java Servlet API	JMS	JQuery
	CSS 3			Comet	Guava
	Java NIO		Apache Commons	Apache POI	JDBC
	Java Mail Api		JTA	Bootstrap	SOAP
	RX java		Apache Vert.x	GsonLibrary	Bootstrap
IDE	Eclipse – NetBeans				
Databases	MySQL, Kafka Streams				
NoSQL	Memcached, Redis, Orient (CE)				

Κατηγορία	Τίτλος/τίτλοι
• Web/ Servers	App Glassfish, Tomcat, TomEE, Apache Web Server
• JDK's	6,7,8

Στο επίπεδο των λειτουργικών συστημάτων για τους εξυπηρετητές, το Υπουργείο, έχει επιλέξει το λειτουργικό σύστημα Linux. Το Linux (με κύρια διανομή το CentOS), χρησιμοποιείται σε ποσοστό μεγαλύτερο από το 90%, στους development και παραγωγικούς εξυπηρετητές των εφαρμογών.

Υποδομή λειτουργίας εφαρμογών

Το λογισμικό που αναπτύσσει το Υπουργείο, αλληλοεπιδρά με κοινόχρηστες υπηρεσίες υποδομής, αλλά και τρίτα συστήματα (Ευρωπαϊκή ένωση, Επιχειρήσεις, Φορείς Δημοσίου). Για τον λόγο αυτό, και σε εναρμόνιση με τον τύπο και τις τεχνολογίες ανάπτυξης εφαρμογών που χρησιμοποιεί, διαθέτει και αναπτύσσει τις απαραίτητες τεχνολογικές υποδομές.



Το λογισμικό αλληλεπιδρά με κοινόχρηστες υπηρεσίες του υπουργείου, αλλά και άλλων φορέων του δημοσίου (Web services), αλλά και του ιδιωτικού τομέα.

Κόμβος Διαλειτουργικότητας

Το Υπουργείο έχει θέσει σε παραγωγική λειτουργία webservices proxy για την διαχείριση των web services που παράγουν ή καταναλώνουν τα πληροφοριακά του συστήματα, με αναλυτική καταγραφή των ερωτημάτων που ανταλλάσσονται μεταξύ των συστημάτων, καταγραφή άστοχων απαντήσεων, προσθήκη λειτουργιών GDPR, white list καταναλωτών, κ.α. λειτουργίες που ολοκληρώνουν τον κόμβο διαλειτουργικότητας ως το κεντρικό μέσο διαχείρισης της πληροφορίας στο ΥΠΑΑΤ.

Συστήματα αναφοράς

Το σύνολο των συστημάτων αναφοράς στο παρόν έργο (ΠΣ-ΔΕΑΤ, σύστημα καταγγελιών, σύστημα εξυπηρέτησης πολιτών, σύστημα κτηνιατρικής βάσης, καθώς

και κάθε άλλο αναφερόμενο σύστημα στο έργο, έχει αναπτυχθεί με το ανωτέρω stack τεχνολογιών.

Υποχρεωτική χρήση του τεχνολογικού stack για την ανάπτυξη του συστήματος διαχείρισης IIS-SGP.

Η ανάπτυξη του συνολικού συστήματος του παρόντος έργου IIS-SGP θα πραγματοποιηθεί υποχρεωτικά και μόνο με την χρήση του επιλεγμένου από το ΥΠΑΑΤ Framework και ιδιαίτερα με την χρήση:

- Enterprise Java
- ZK Ria Framework
- MySQL Database
- TomEE Web/application server
- Apache Superset B.I.

Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης

Η άμεση διαχείριση της επιζωοτίας SGP απαιτεί την ανάπτυξη του πληροφοριακού συστήματος και την διάθεση των υπηρεσιών του, σε εξαιρετικά σύντομους χρόνους, προκειμένου να αποκτήσουν το ΥΠΑΑΤ και οι Περιφέρειες ένα δυναμικό περιβάλλον για την καταγραφή και διαχείριση των κρουσμάτων και των απαιτούμενων μέτρων.

Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα ανά παραδοτέο

Αντικείμενο - παραδοτέο έργου	Χρονική Διάρκεια	Εξάρτηση Έναρξης
Α΄ ΦΑΣΗ		
Μελέτη Εφαρμογής	2 ημέρες	Υπογραφή Σύμβασης
Αναγγελία – Υποψία κρούσματος – Καταγγελία – Αυτεπάγγελτη Αναγγελία	5 ημέρες	Μελέτη Εφαρμογής
Έλεγχοι, Προγραμματισμός, Διαχείριση Ελέγχων, Αναθέσεις ελέγχων, Αποτελέσματα Ελέγχων, Ενέργειες επί των ελέγχων	5 ημέρες	Μελέτη Εφαρμογής
Β΄ ΦΑΣΗ		
Ψηφιακό Σύστημα Ιχνηλάτισης Εισόδου – Εξόδου εγκατάστασης	3 μήνες	Μελέτη Εφαρμογής
Ψηφιακό Σύστημα Ιχνηλάτισης μετακινήσεων ζώων	3 μήνες	Μελέτη Εφαρμογής
Ψηφιακό Σύστημα διακίνησης προϊόντων και υπο-προϊόντων	3 μήνες	Μελέτη Εφαρμογής
Ψηφιακό σύστημα ζωonoποίησης και χρονικές διάρκειες	3 μήνες	Μελέτη Εφαρμογής
Ψηφιακό σύστημα διαχείρισης εμβολιασμού (emergency vaccination)	1 μήνας	Μελέτη Εφαρμογής
Ψηφιακό σύστημα επαναπλήρωσης (repopulation) εκτροφών	1 μήνας	Μελέτη Εφαρμογής
Ψηφιακό σύστημα διαχείρισης επιδοτήσεων. Στην Γ.Δ. Κτηνιατρικής	3 ημέρες	Μελέτη Εφαρμογής

Δημιουργία κέντρου συντονισμού και εποπτείας διαχείρισης SGP.	20 ημέρες	Μελέτη Εφαρμογής
Ψηφιακός Φάκελος Διαχείρισης εγκατάστασης μετά την επιβεβαίωση SGP	1 μήνας	Ολοκλήρωση λοιπών υποσυστημάτων
B.I Διαχείρισης SGP.	2 μήνες	Ολοκλήρωση λοιπών υποσυστημάτων
Γ΄ ΦΑΣΗ		
Πιλοτική λειτουργία	1 μήνας	Ολοκλήρωση όλων των παραπάνω

Το συνολικό χρονοδιάγραμμα του έργου θα ολοκληρωθεί σε έξι (6) ημερολογιακούς μήνες. Η ανάπτυξη του έργου θα πραγματοποιηθεί σταδιακά (iterations) με μεθοδολογία agile. Τα παραδοτέα θα προωθούνται άμεσα στην παραγωγική λειτουργία χωρίς προϋποθέσεις έναρξης λειτουργίας επόμενων σταδίων του έργου.

Το κέντρο συντονισμού και εποπτείας θα παραδίδεται σταδιακά ως και την ολοκλήρωση της σύμβασης. Στην πρώτη φάση εντός 20 ημερών από την ολοκλήρωση της μελέτης εφαρμογής θα εγκατασταθεί η απαιτούμενη υποδομή και θα προσφερθούν όσες υπηρεσίες προβλέπεται να έχουν παραδοθεί ως την χρονική στιγμή εγκατάστασης του. Κάθε νέα υπηρεσία που θα παράγεται θα ενσωματώνεται στο κέντρο συντονισμού (εφόσον προβλέπεται η ένταξη από τους λειτουργικούς στόχους της υπηρεσίας).

Το αντικείμενο υπηρεσιών υλοποίησης της ΚΥΑ 337680/3/12/25 απαιτείται να έχει ολοκληρωθεί εντός 3 ημερών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

Πληρωμή Αναδόχου

Το 30% του συμβατικού ποσού με την ολοκλήρωση της Α΄ φάσης του έργου.

Το 40% του συμβατικού ποσού με την ολοκλήρωση της Β΄ φάσης του έργου.

Το 30% του συμβατικού ποσού με την ολοκλήρωση της Γ΄ Φάσης του έργου.

Τεχνική Προσφορά

Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει αναλυτική τεχνική προσφορά για την υλοποίηση του έργου συμπεριλαμβάνοντας τα κεφάλαια:

1. Αρχιτεκτονική της λύσης
2. Διαχείριση ασφάλειας
3. Αναγκαίες υποδομές και διαστασιολόγηση – απαιτούμενοι πόροι
4. Συμβατότητα της λύσης με εγκατάσταση της στο G-Cloud ή στο public cloud
5. Αναλυτική περιγραφή του λογισμικού ανά module
6. Αναλυτική περιγραφή των παρεμβάσεων που θα πραγματοποιήσει σε υφιστάμενα συστήματα
7. Αναλυτική περιγραφή της παραμετροποίησης που θα εφαρμόσει σε υφιστάμενα και νέα συστήματα
8. Αναλυτική περιγραφή των τεχνολογιών και της διαδικασίας authentication και authorization για την πρόσβαση των χρηστών και των ρόλων του συστήματος.
9. Αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας που θα αναπτυχθούν ή θα καταναλωθούν στο πλαίσιο του έργου και της σύνδεσης των υπηρεσιών αυτών με τον κόμβο διαλειτουργικότητας του ΥΠΑΑΤ
10. Μεθοδολογίες υλοποίησης

11. Διαχείριση ποιότητας και ISO
12. Ομάδα έργου αναλυτικά με τα βιογραφικά της ομάδας έργου.

Τα βιογραφικά σημειώματα της ομάδας έργου πρέπει υποχρεωτικά να κατατεθούν εντός της τεχνικής προσφοράς στο σχετικό κεφάλαιο. Το προσωπικό της ομάδας έργου απαιτείται να είναι υπάλληλοι του προσφέροντος με εξαρτημένη σχέση εργασίας κατά την κατάθεση της προσφοράς. Τα βιογραφικά απαιτείται να είναι υπογεγραμμένα από τους εργαζομένους και να διαθέτουν αναλυτικές πληροφορίες προηγούμενης εμπειρίας (για τους προγραμματιστές, αναλυτές και testers) στο Framework που καθορίζει η παρούσα διακήρυξη. Ιδιαίτερα απαιτείται τα βιογραφικά να αποδεικνύουν προηγούμενη εμπειρία στην ανάπτυξη συστημάτων με την χρήση Enterprise Java και ZK Ria Framework για ανάπτυξη συστημάτων μεγάλης κλίμακας σε δημόσιους φορείς.

Απλή αντιγραφή του περιεχομένου της παρούσας περιγραφής του έργου οδηγεί σε απόρριψη της προσφοράς του υποψηφίου. Το Υπουργείο απαιτεί αναλυτική περιγραφή των παραδοτέων που θα προσφέρει ο υποψήφιος ανάδοχος ώστε να εξασφαλίσει (λόγω της ιδιαιτερότητας της διαδικασίας επιλογής και της αναγκαιότητας άμεσης λειτουργίας του έργου) ότι ο υποψήφιος κατανοεί ικανοποιητικά το έργο και διαθέτει την απαιτούμενη τεχνογνωσία για την υλοποίησή του.

Υπηρεσίες Συντήρησης

Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει υπηρεσίες δωρεάν συντήρησης της συνολικής λύσης που θα θέσει σε παραγωγική λειτουργία για διάστημα δώδεκα μηνών (12 μήνες) από την υπογραφή του πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής του έργου. Κατά το διάστημα της περιόδου συντήρησης ο Ανάδοχος υποχρεούται στην άμεση διόρθωση λαθών που εμφανίζονται κατά την παραγωγική λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος.

Υπόδειγμα Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς

A/A/	Αντικείμενο - παραδοτέο έργου	Ποσότητα	Τιμή Χωρίς ΦΠΑ	Σύνολο χωρίς ΦΠΑ
1	Μελέτη Εφαρμογής			
2	Αναγγελία – Υποψία κρούσματος – Καταγγελία – Αυτεπάγγελτη Αναγγελία			
3	Έλεγχοι, Προγραμματισμός, Διαχείριση Ελέγχων, Αναθέσεις ελέγχων, Αποτελέσματα Ελέγχων, Ενέργειες επί των ελέγχων			
4	Ψηφιακό Σύστημα Ιχνηλάτισης Εισόδου – Εξόδου εγκατάστασης			
5	Ψηφιακό Σύστημα Ιχνηλάτισης μετακινήσεων ζώων			
6	Ψηφιακό Σύστημα διακίνησης προϊόντων και υπο-προϊόντων			
7	Ψηφιακός Φάκελος Διαχείρισης εγκατάστασης μετά την επιβεβαίωση SGP			
8	Ψηφιακό σύστημα ζωοποίησης και χρονικές διάρκειες			
9	Ψηφιακό σύστημα διαχείρισης εμβολιασμού (emergency vaccination)			
10	Ψηφιακό σύστημα επαναπλήρωσης (repopulation) εκτροφών			
11	Ψηφιακό σύστημα διαχείρισης επιδοτήσεων. Στην Γ.Δ. Κτηνιατρικής			
12	Δημιουργία κέντρου συντονισμού και εποπτείας διαχείρισης SGP.			
13	B.I Διαχείρισης SGP.			
14	Υπηρεσίες Διαχείρισης έργου			
Σύνολο χωρίς ΦΠΑ				

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν (ή σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας εταιρειών σωρευτικά τα μέλη της ένωσης/ κοινοπραξίας) απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη τεχνική και επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο.

Τεχνική Ικανότητα

Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς να διαθέτουν τεχνική ικανότητα και τεχνογνωσία σε έργα αντίστοιχου ή συναφούς μεγέθους, περιεχομένου και απαιτήσεων με το προς ανάθεση έργο. Συγκεκριμένα: κατά τη διάρκεια των τριών τελευταίων ετών (2023, 2024, συν το τρέχον έτος), να έχουν εκτελέσει επιτυχώς, σε δημόσιο φορέα (ολοκληρωμένα έργα – πρωτόκολλα οριστικής παραλαβής για το συνολικό έργο) έργα ως ακολούθως:

1) τουλάχιστον μία (1) σύμβαση υλοποίησης κεντρικού πληροφοριακού συστήματος του κράτους που να ικανοποιεί/περιλαμβάνει:

- Ψηφιακές Υπηρεσίες δημοσιευμένες στο GOV.GR, που αφορούν Φυσικά ή Νομικά πρόσωπα και Φορείς Δημοσίου
- Οριζόντια χρήση από περισσότερους του ενός φορείς του Δημοσίου
- Κεντρικό διαχειριστικό σύστημα (backoffice), το οποίο να περιλαμβάνει διαλειτουργικότητα με το πληροφοριακό σύστημα Εξουσιοδοτήσεων του ΚΕΔ (Κέντρο Διαλειτουργικότητας της ΓΠΣΨΔ) για την πρόσβαση σε αυτό χρηστών από διαφορετικούς Φορείς του Δημοσίου, με περιορισμούς θέασης και λειτουργιών με βάση τον ρόλο
- Να διαθέτει αυτόματη ενημέρωση για μεταβολές των ρόλων των χρηστών ή της πρόσβασης από Φορείς του Δημοσίου
- Να περιλαμβάνει σήμανση εγγράφων μέσω του GOV.GR και την ενημέρωση της θυρίδας εγγράφων του GOV.GR για τα φυσικά πρόσωπα

Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος θα πρέπει να εξυπηρετούνται περισσότερα από πεντακόσια (500.000) εγγεγραμμένα φυσικά / νομικά πρόσωπα ως χρήστες του συστήματος.

Τα πληροφοριακά συστήματα αυτά απαιτείται να έχουν αναπτυχθεί με την τεχνολογική υποδομή, όπως αυτή περιγράφεται στο κεφάλαιο «Τεχνολογίες της λύσης» της παρούσας διακήρυξης.

2) τουλάχιστον δύο (2) συμβάσεις υλοποίησης πληροφοριακών συστημάτων Διαχείρισης Ελέγχων, που να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα παρακάτω:

- Διαδικασίες προγραμματισμού ελέγχων
- Εκτέλεσης ελέγχων
- Ανάλυσης κινδύνων (risk analysis) για τον εντοπισμό ελεγχόμενων οντοτήτων

Τα πληροφοριακά συστήματα αυτά απαιτείται να έχουν αναπτυχθεί με την τεχνολογική υποδομή, όπως αυτή περιγράφεται στο κεφάλαιο «Τεχνολογίες της λύσης» της παρούσας διακήρυξης. Σε κάθε μία εκ των συμβάσεων αυτών απαιτείται επίσης να περιλαμβάνουν λειτουργίες ελέγχου από πλήθος διαφορετικών φορέων της Κυβέρνησης και της Αυτοδιοίκησης. Σε τουλάχιστον μία εκ των συμβάσεων αυτών απαιτείται να περιλαμβάνονται τουλάχιστον εβδομήντα (70) διαφορετικοί έλεγχοι (διακριτές φόρμες ελέγχου).

3) τουλάχιστον δύο (2) συμβάσεις υλοποίησης πληροφοριακών συστημάτων Διαχείρισης Χρηματοδοτήσεων ή/και Επιδοτήσεων / Ενισχύσεων για κεφάλαια του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας. Τα πληροφοριακά συστήματα αυτά απαιτείται να έχουν αναπτυχθεί με την τεχνολογική υποδομή, όπως αυτή περιγράφεται στο κεφάλαιο «Τεχνολογίες της λύσης» της παρούσας διακήρυξης.

4) τουλάχιστον δύο (2) συμβάσεις υλοποίησης πληροφοριακών συστημάτων Επιχειρησιακής Ευφυΐας (B.I.), στην ίδια πλατφόρμα με την περιγραφόμενη στη διακήρυξη πλατφόρμα του ανάλογου συστήματος του ΥΠΑΑΤ, στο οποίο καλείται να προσφέρει υπηρεσίες ο Ανάδοχος, όπως αυτό περιγράφεται στο τεχνικό παράρτημα στο κεφάλαιο «Τεχνολογίες της λύσης» της παρούσας διακήρυξης

Σε περίπτωση υλοποίησης του έργου από τον οικονομικό φορέα ως μέλος ένωσης / κοινοπραξίας, προσμετράται, για την κάλυψη των ως άνω απαιτήσεων, μόνο το αντικείμενο του έργου που ο οικονομικός φορέας εκτέλεσε ως μέλος της ένωσης/κοινοπραξίας.

Επαγγελματική Ικανότητα

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου, η οποία να αποτελείται κατ' ελάχιστον από τα κάτωθι στελέχη:

(α) **ένα (1)** στέλεχος σε ρόλο **Υπεύθυνου Έργου**, υπάλληλος του υποψηφίου Αναδόχου, ανώτατης εκπαίδευσης, με 10ετή τουλάχιστον αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία σε διαχείριση έργων πληροφορικής και πιστοποίηση Project Management Professional (PMP) από το ινστιτούτο Project Management Institute, ή οποιαδήποτε άλλη πιστοποίηση για τη Διαχείριση Έργου αντίστοιχης βαθμίδας και αναγνώρισης.

(β) **ένα (1)** στέλεχος σε ρόλο **Υπεύθυνου Ανάπτυξης Εφαρμογών**, υπάλληλος του υποψηφίου Αναδόχου, ανώτατης εκπαίδευσης με δίπλωμα ή / και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στην Πληροφορική, με 10ετή αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία στην ανάπτυξη και σχεδιασμό εφαρμογών πληροφορικής

(γ) **ένα (1)** στέλεχος σε ρόλο **Υπεύθυνου Βάσης Δεδομένων** (Database Expert), υπάλληλος του υποψηφίου Αναδόχου, πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης με δίπλωμα στην Πληροφορική, με 10ετή τουλάχιστον αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία (συμμετοχή σε αντίστοιχα έργα):

- στο σχεδιασμό και στην υλοποίηση Βάσεων Δεδομένων,
- στη διαχείριση Βάσεων Δεδομένων

(δ) **δύο (2)** στελέχη σε ρόλο **Εμπειρου Προγραμματιστή Εφαρμογών (Senior Software Engineer)**, υπάλληλους του υποψηφίου Αναδόχου,

ανώτατης εκπαίδευσης με δίπλωμα στην Πληροφορική, καθένα εκ των οποίων να διαθέτει τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία στην ανάπτυξη εφαρμογών

(ε) **ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Διαχείρισης Υποδομής (System Administrator)**, υπάλληλος του υποψηφίου Αναδόχου, πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης, με την ακόλουθη ειδική επαγγελματική εμπειρία:

- 10ετή τουλάχιστον αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία στη διαχείριση συστημάτων τεχνολογίας υπολογιστικού νέφους στο περιβάλλον εικονικοποίησης VMware
- 10ετή τουλάχιστον αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία στη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών συστημάτων βασισμένων στην τεχνολογία Asterisk με πιστοποίηση του κατασκευαστή

(στ) **ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Ελέγχων Λογισμικού (Tester)**, υπάλληλος του υποψηφίου Αναδόχου, με τουλάχιστον 10ετή σχετική επαγγελματική εμπειρία και πιστοποίηση δοκιμών λογισμικού (Software Testing)

Όλα τα μέλη της ομάδας έργου που θα ασχοληθούν με την υποστήριξη, συντήρηση, αναβάθμιση και ανάπτυξη εφαρμογών, ρόλοι (β) έως και (ε) ως άνω, απαιτείται να διαθέτουν αποδεδειγμένη ειδική εμπειρία στο ίδιο “framework” και τεχνολογίες με αυτά του προκηρυσσόμενου έργου όπως περιγράφεται στο κεφάλαιο Υποχρεωτική χρήση του τεχνολογικού stack για την ανάπτυξη του συστήματος διαχείρισης IIS-SGP.

Όπου, υπάλληλοι του υποψηφίου Αναδόχου, θεωρούνται οι υπάλληλοι με εξαρτημένη σχέση εργασίας με τον υποψήφιο Ανάδοχο. Για την απόδειξη της εξαρτημένης σχέσης εργασίας απαιτείται το έντυπο Ε4 πληροφοριακού συστήματος «ΕΡΓΑΝΗ» του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων για το απασχολούμενο προσωπικό στην επιχείρηση.

Η αποδεδειγμένη εμπειρία προκύπτει από επίσημα έγγραφα (πιστοποίηση, βεβαίωση από φορέα, πρωτόκολλο παραλαβής, κ.λπ.).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν, επί ποινή αποκλεισμού:

- α) Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, εν ισχύ**, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει την παροχή υπηρεσιών σχετικά με τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού.
- β) Πιστοποιητικό ISO 27001:2022 ή ισοδύναμο, εν ισχύ**, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει την παροχή υπηρεσιών σχετικά με τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού.
- γ) Πιστοποιητικό ISO 20000-1:2018 ή ισοδύναμο, εν ισχύ**, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει την παροχή υπηρεσιών σχετικά με τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού.
- δ) Πιστοποιητικό ISO 22301:2019 ή ισοδύναμο, εν ισχύ**, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει την παροχή υπηρεσιών σχετικά με τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού.
- ε) Πιστοποιητικό ISO 14001:2015 ή ισοδύναμο, εν ισχύ**, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει την παροχή υπηρεσιών σχετικά με τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού.
- στ) Πιστοποιητικό ISO 37001:2016 ή ισοδύναμο, εν ισχύ**, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει την παροχή υπηρεσιών σχετικά με τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού.

Σε περίπτωση ένωσης, οι ανωτέρω απαιτήσεις αρκεί να καλύπτονται από ένα τουλάχιστον μέλος της ένωσης. Δεν επιτρέπεται η στήριξη στην ικανότητα τρίτων για την εκπλήρωση των συγκεκριμένων απαιτήσεων.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη-μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.